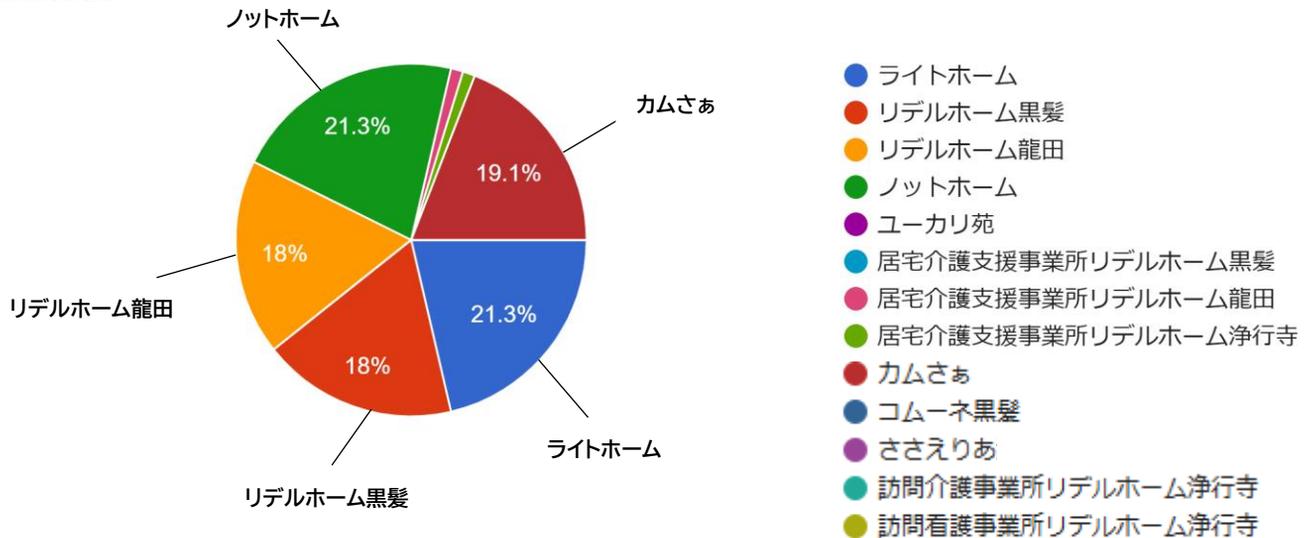


令和6年度 身体拘束・虐待予防委員会アンケート (入居施設版)

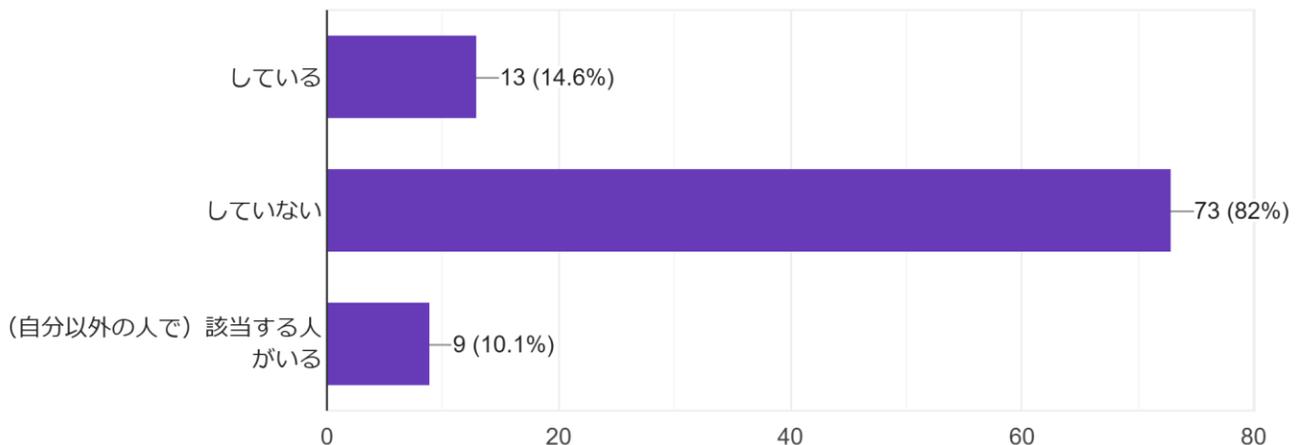
所属
89件の回答



1. 利用者に対して、アセスメント・サービス計画書(介護計画書)に基づかず、あだ名や
○○ちゃん呼び、呼び捨てなどをしていませんか？

(複数選択可)

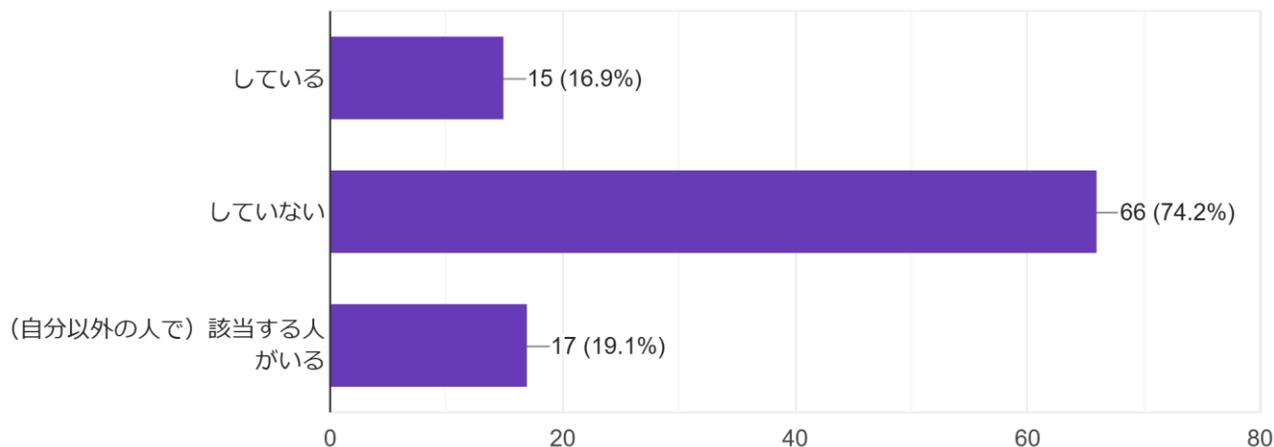
89件の回答



2. 利用者に対して、威圧的な態度・命令口調(「〇〇して」「ダメ！」など)で接していませんか？

(複数選択可)

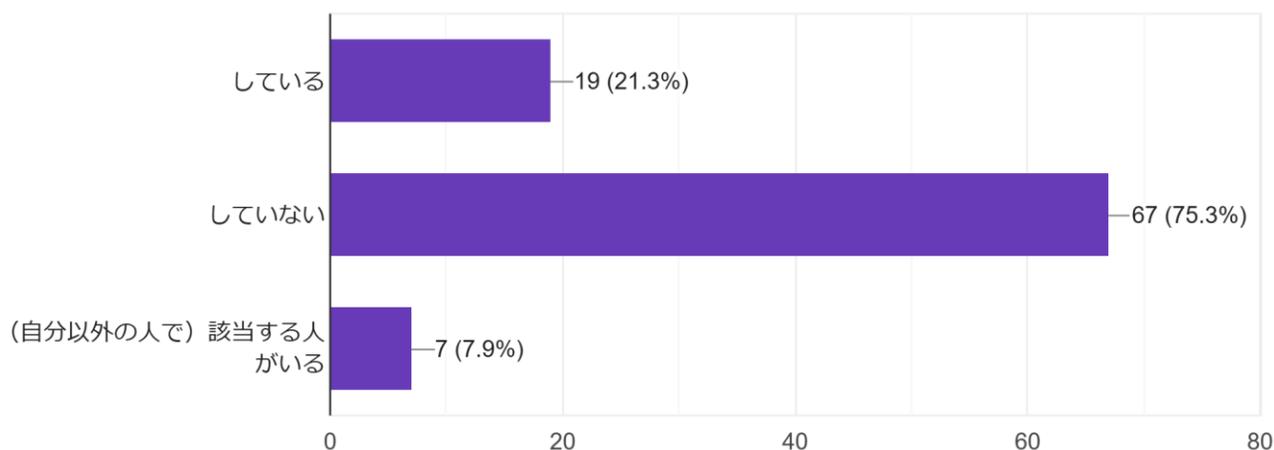
89 件の回答



3. 利用者への声掛けなしに介助したり、居室に入ったり、勝手に私物に触ったりしていませんか？

? (複数選択可)

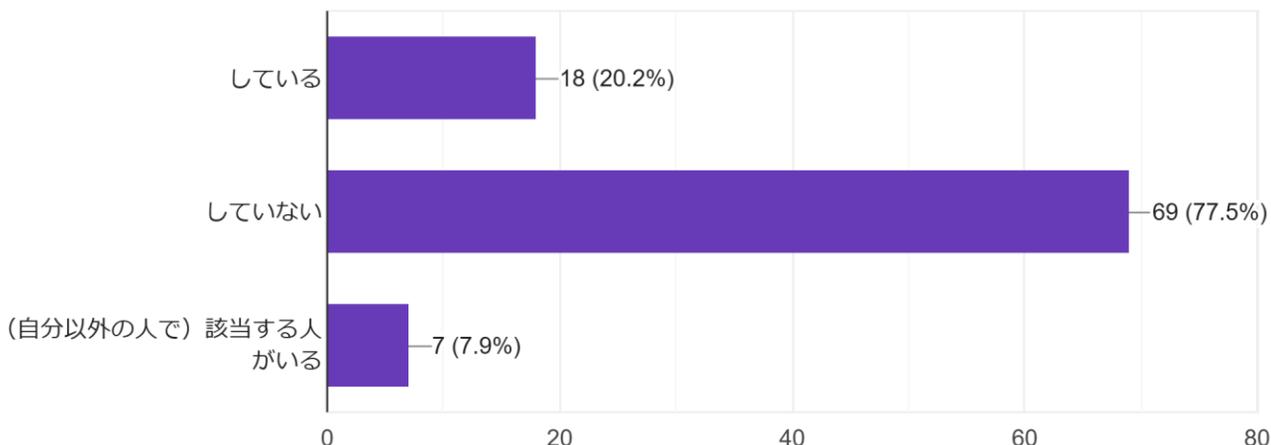
89 件の回答



4. 利用者のプライバシーに配慮せず、職員同士で話題にしたり個人情報を取り扱ったりしていませんか？

(複数選択可)

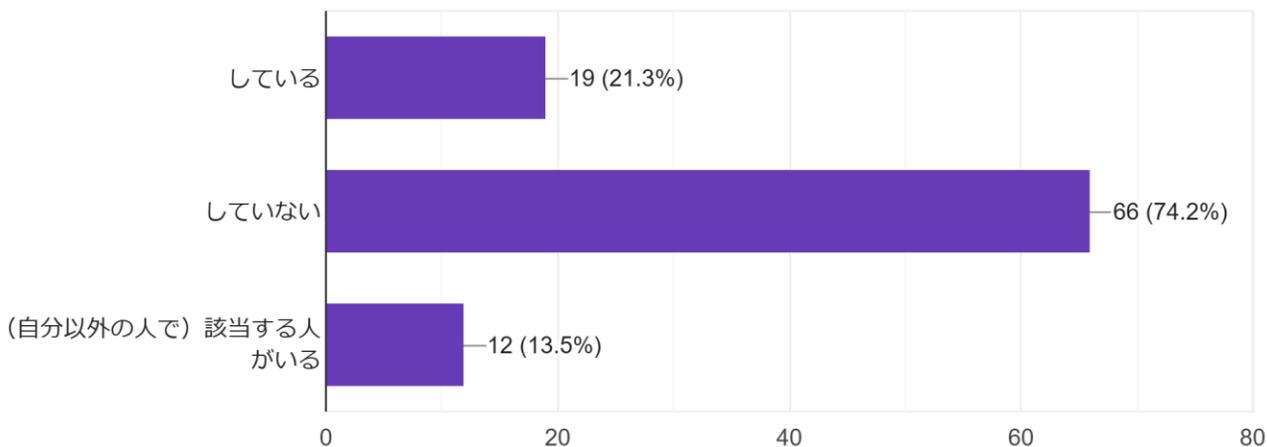
89 件の回答



5. 利用者に対して、「ちょっと待つて」を乱用し、長時間待たせていませんか？

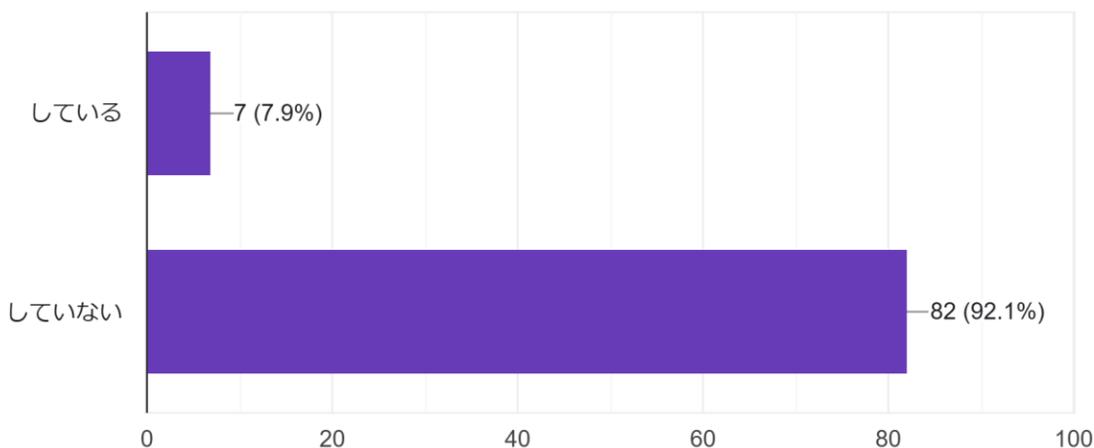
(複数選択可)

89件の回答



6. 利用者に必要な日用品(眼鏡、義歯、補聴器など)や、道具(コールボタンなど)が壊れていたり、使えなかったりしていませんか？

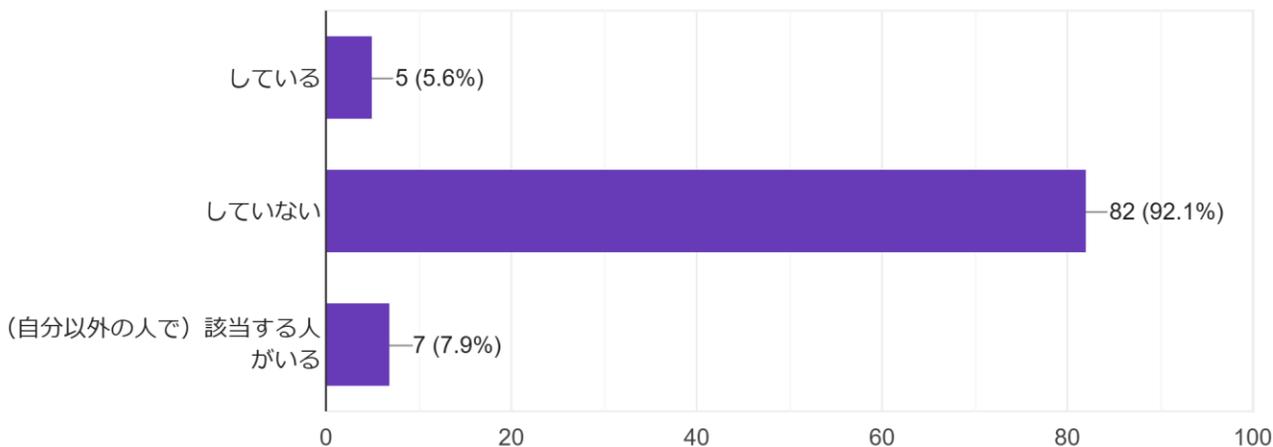
89件の回答



7. 利用者の呼びかけやコールを無視したり、意見や訴えに否定的な態度をとったりしていませんか？

(複数選択可)

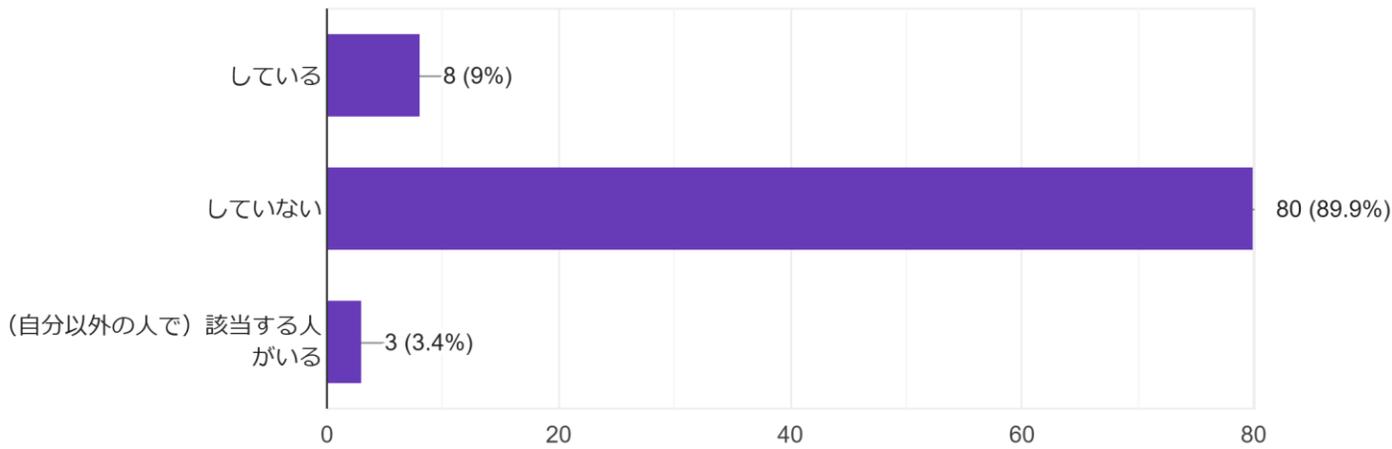
89件の回答



8. 食事や入浴介助の無理強いなど、利用者に嫌悪感を抱かせるような援助を強要していませんか？

(複数選択可)

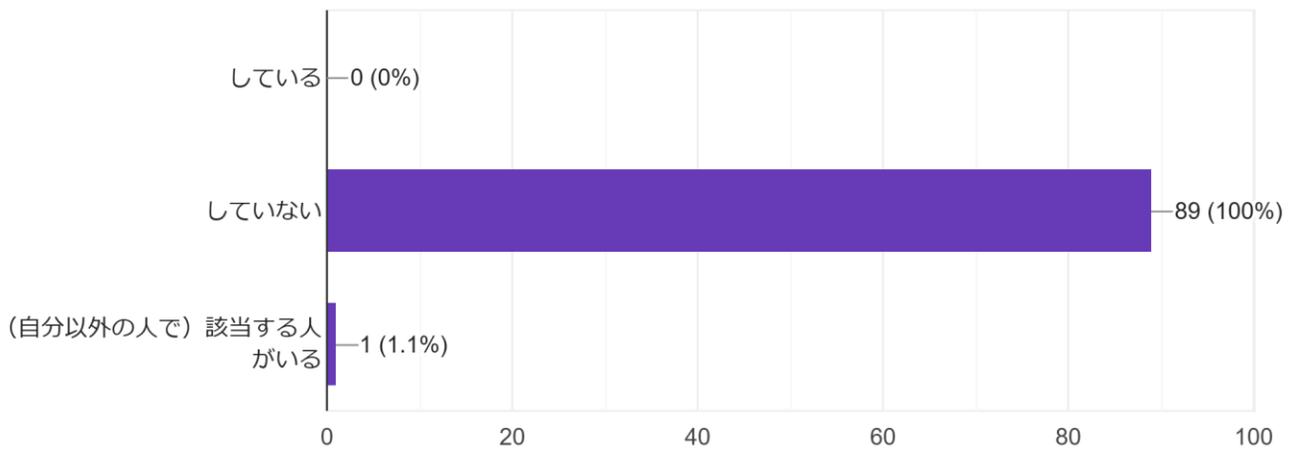
89件の回答



9. 利用者の身体で遊んだり、人格を無視した関わり(落書きをする、くすぐるなど)をしたりしていませんか？

(複数選択可)

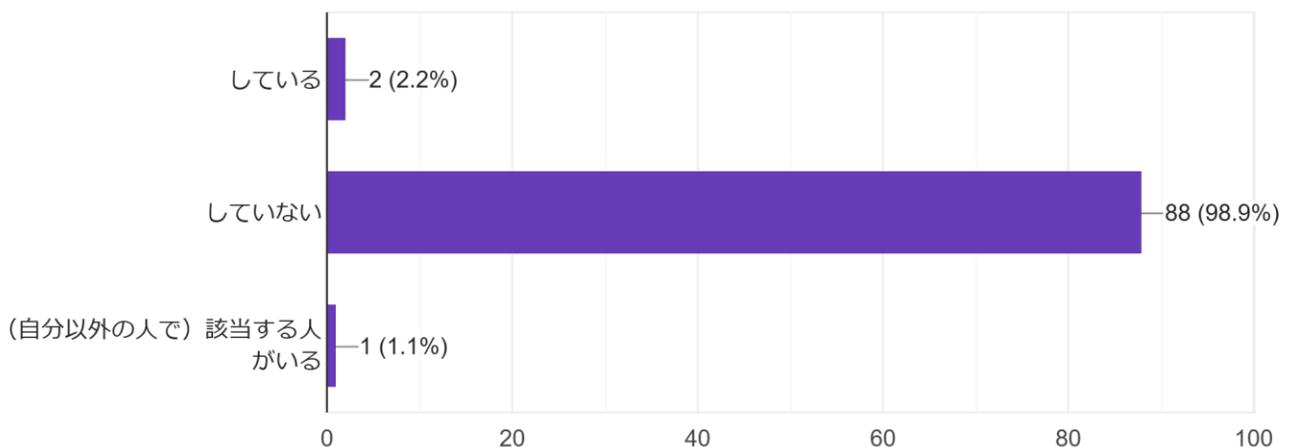
89件の回答



10. 利用者や利用者の家族の言動をあざ笑ったり、悪口を言ったりしていませんか？

(複数選択可)

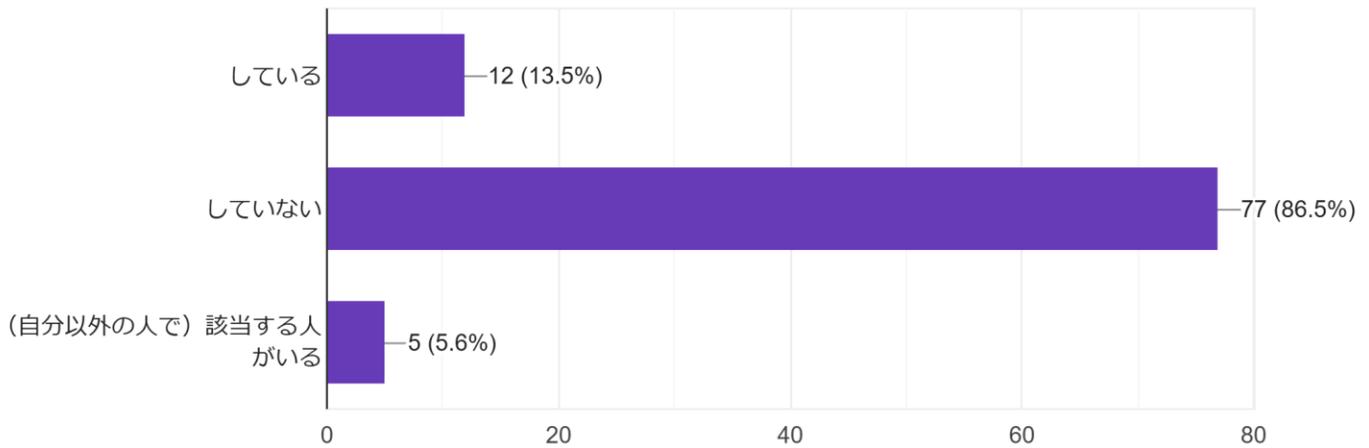
89件の回答



11. プライバシーへの配慮に欠けたケア(排泄について大声で話す、カーテンを開けたまま排泄ケアをするなど)をしていませんか？

(複数選択可)

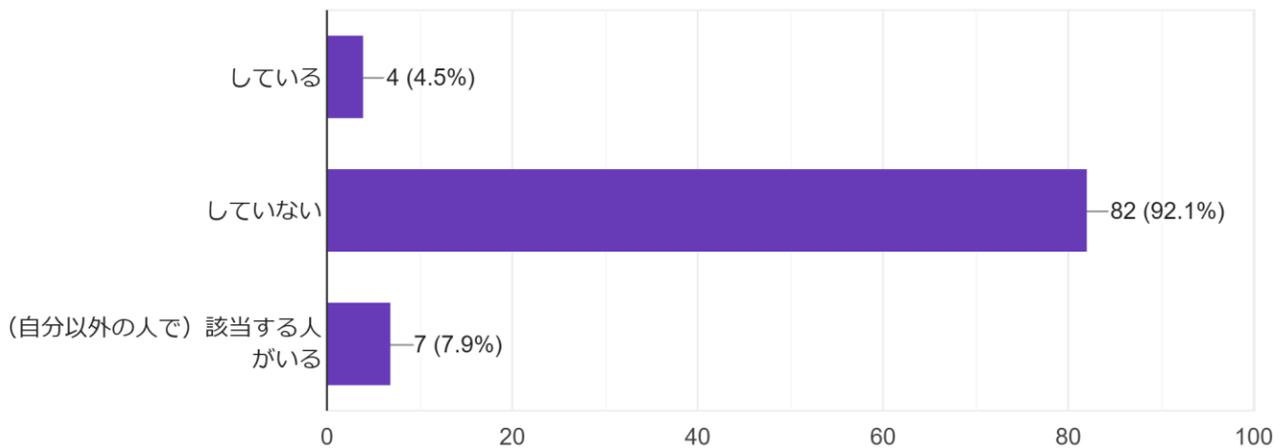
89件の回答



12. 利用者に対して乱暴で雑な介助や、いい加減な態度・受け答えをしていませんか？

(複数選択可)

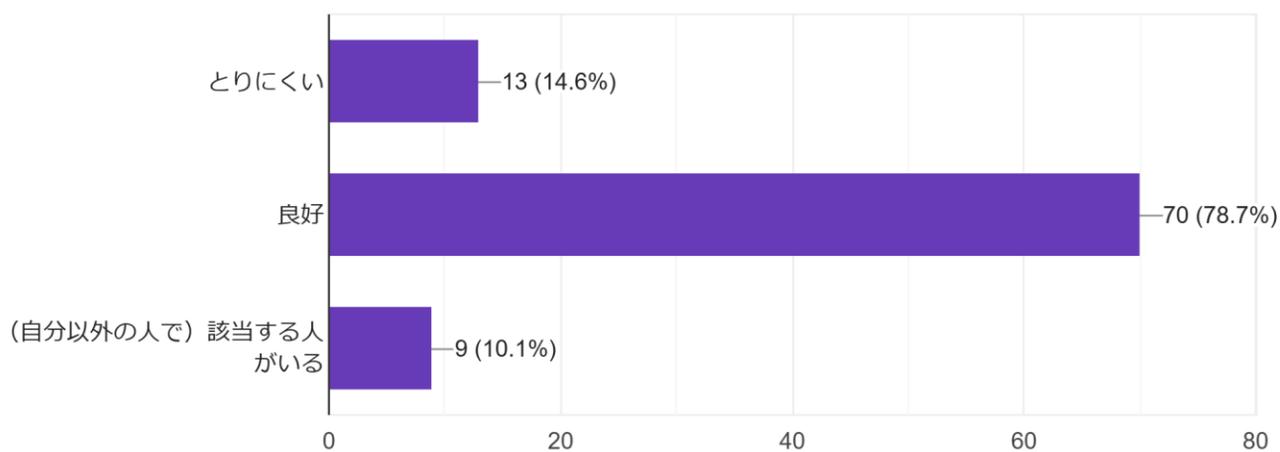
89件の回答



13. 他の職員に仕事にかかわる相談ができない等、職場でのコミュニケーションがとりにくくなっていませんか？

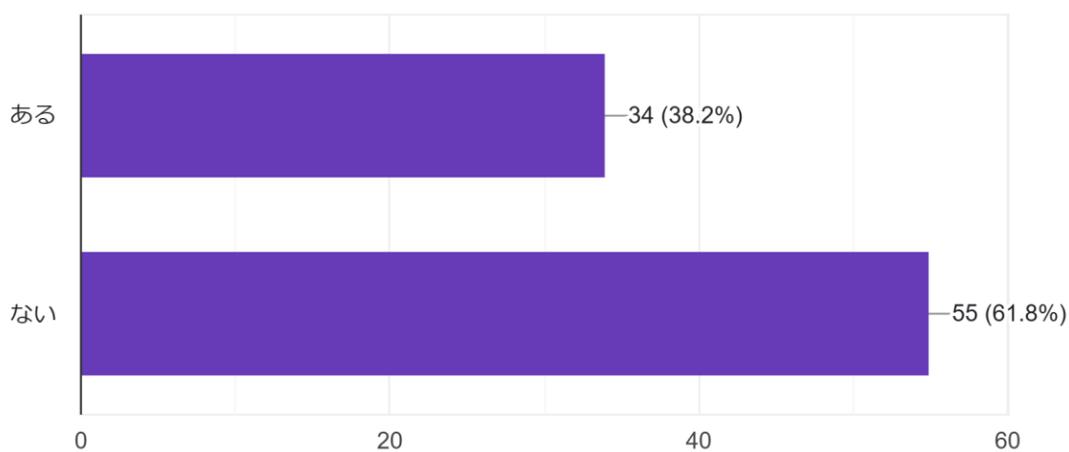
(複数選択可)

89 件の回答



14. 他の職員が行っているサービス提供・ケアに問題があると感じる事がありますか？

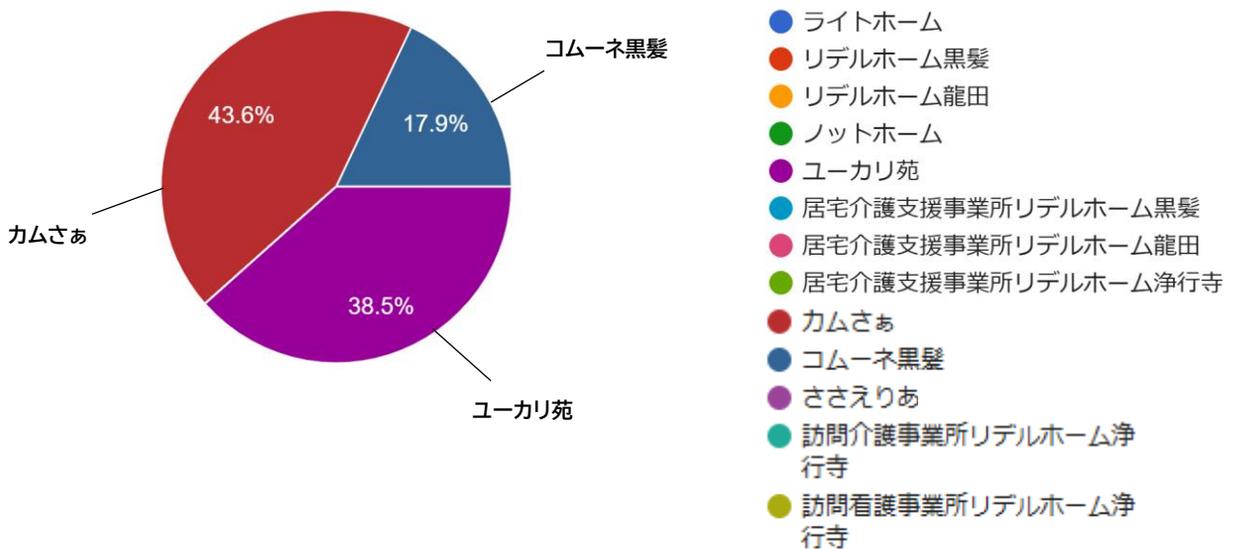
89 件の回答



令和6年度 身体拘束・虐待予防委員会アンケート (通所サービス版)

所属

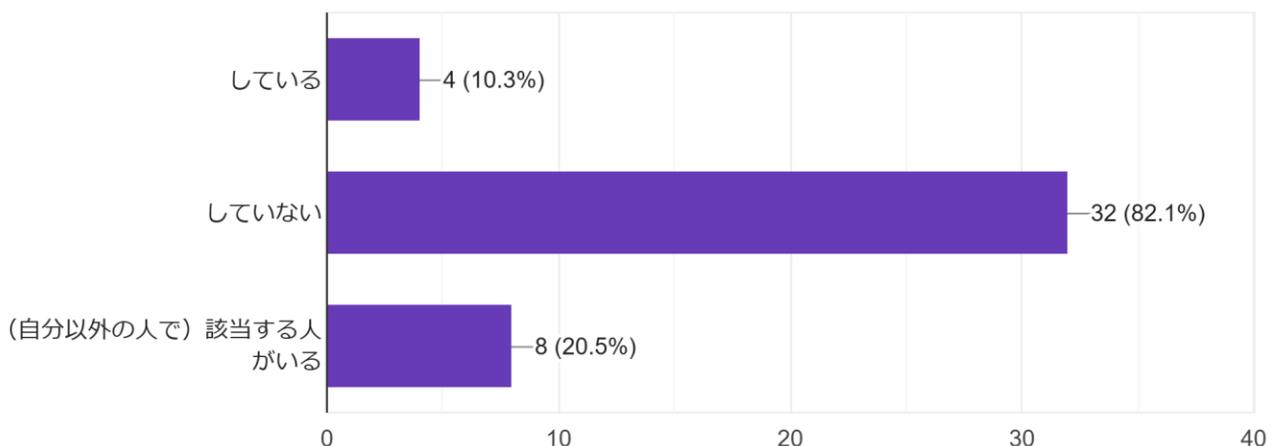
39 件の回答



1. ケアとは無関係に、利用者に友達感覚で接したり、子ども扱いしたりしていませんか？

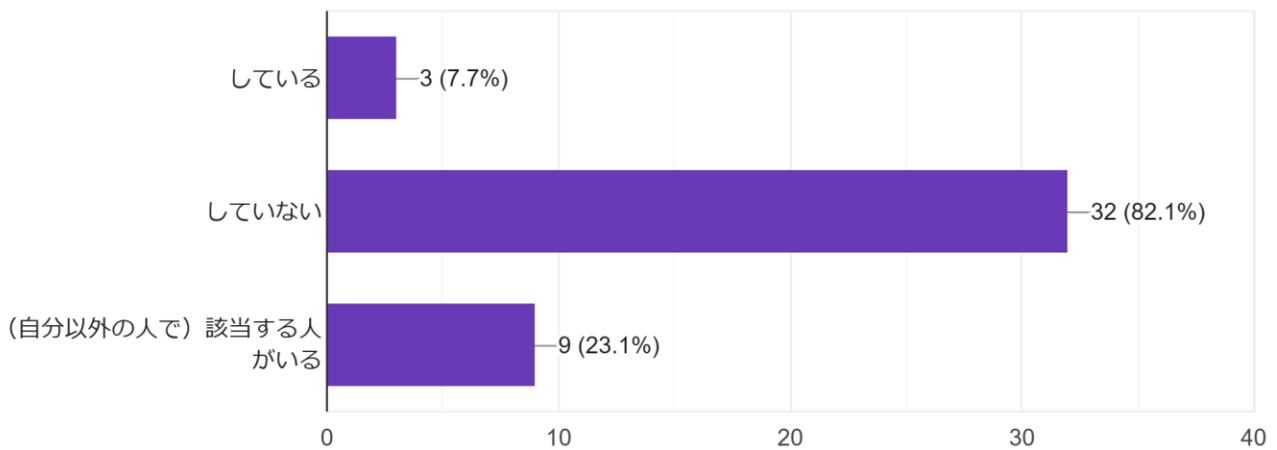
(複数選択可)

39 件の回答



2. 利用者に対して、アセスメント・通所介護計画書等に基づかず、あだ名や〇〇ちゃん呼び、呼び捨てなどをしていませんか？

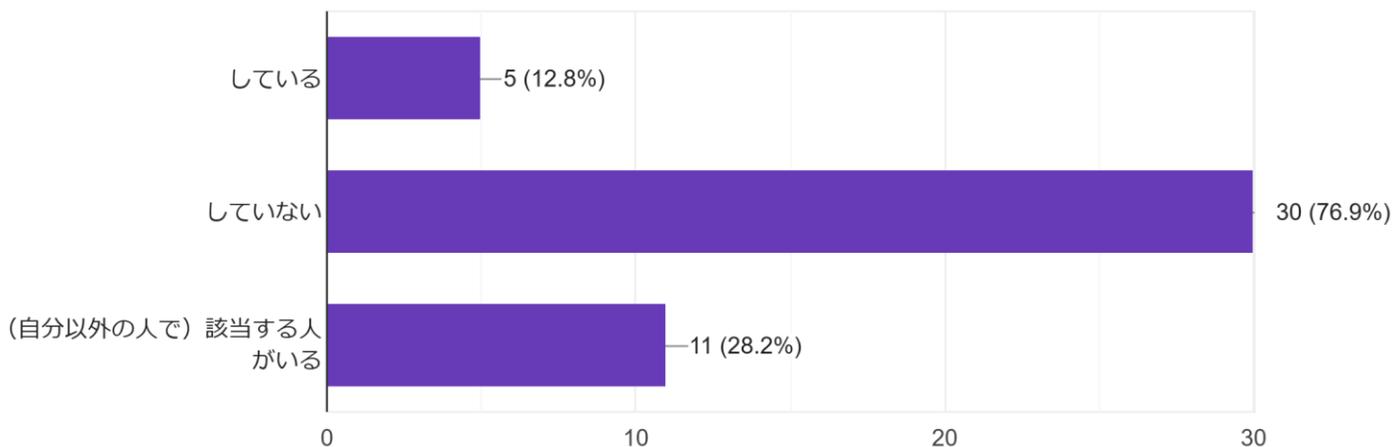
39件の回答



3. 利用者に対して、威圧的な態度・命令口調(「〇〇して」「ダメ！」など)で接していませんか？

(複数選択可)

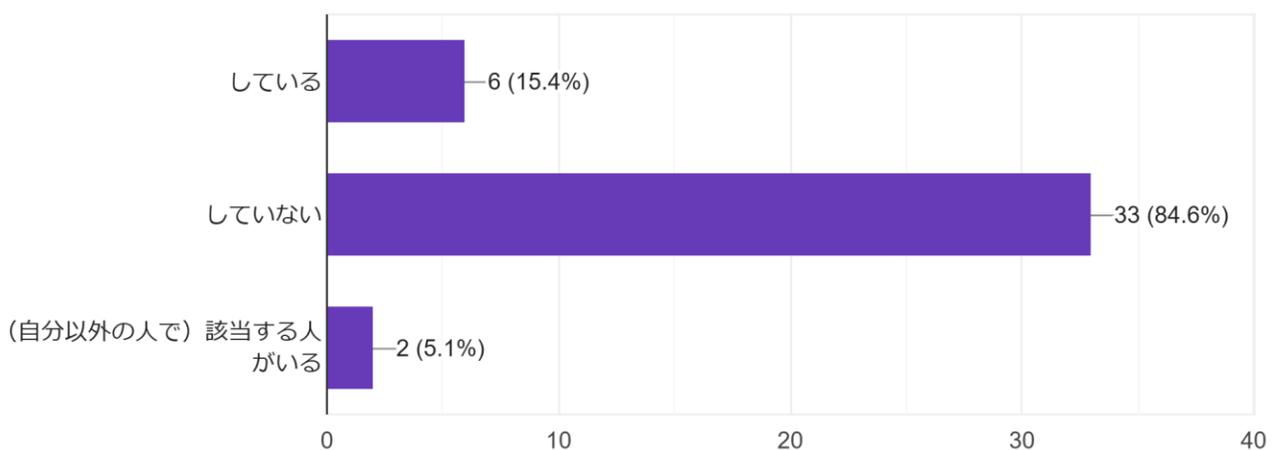
39件の回答



4. 利用者への声掛けなしに介助したり、勝手に私物に触ったりしていませんか？

(複数選択可)

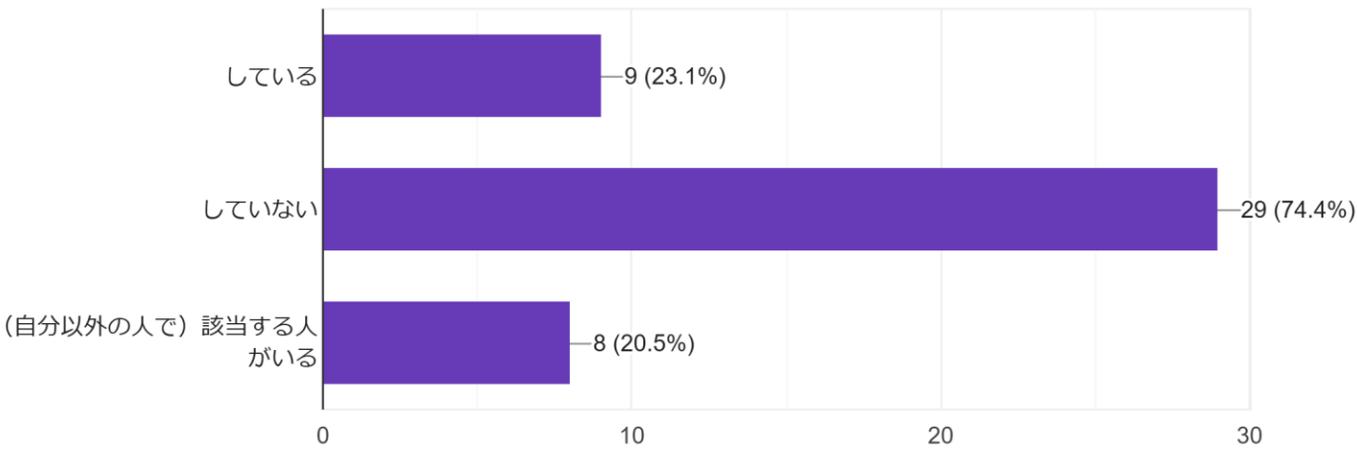
39件の回答



5. 利用者のプライバシーに配慮せず、職員同士で話題にしたり個人情報を取り扱ったりしていませんか？

(複数選択可)

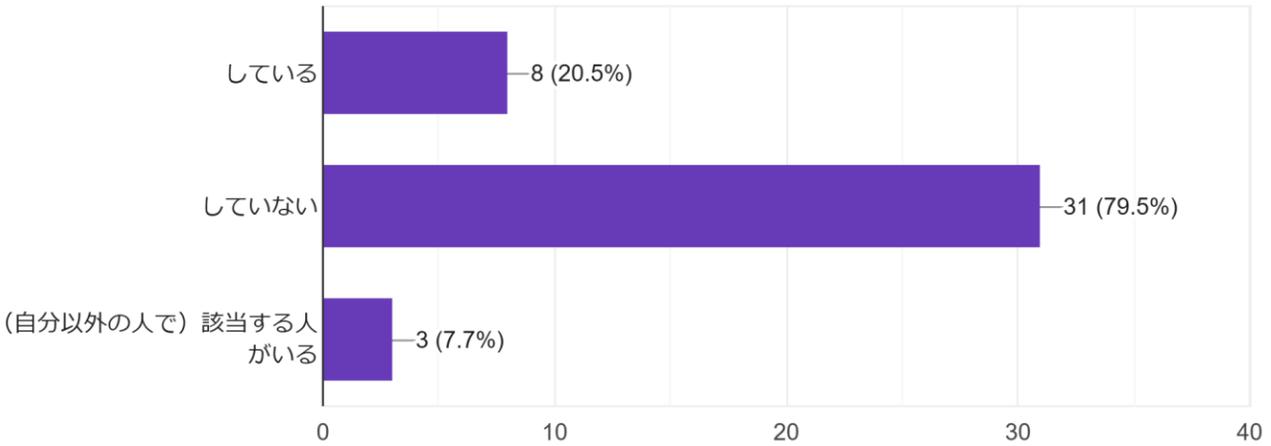
39件の回答



6. 利用者に対して、「ちょっと待って」を乱用し、長時間待たせていませんか？

(複数選択可)

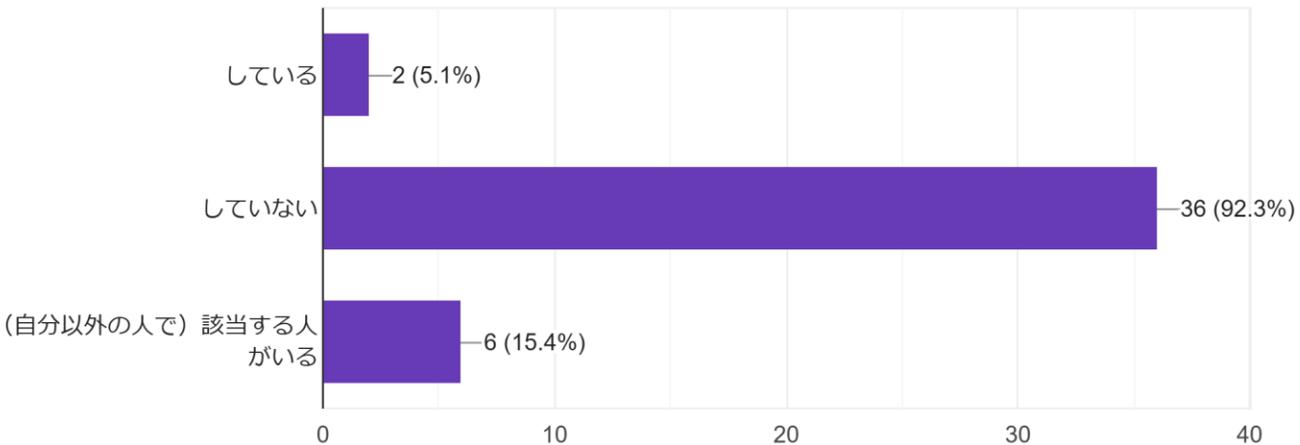
39件の回答



7. 利用者の参加しやすさや尊厳保持、自立支援を考えずに流れ作業的にレクリエーションを実施していませんか？

(複数選択可)

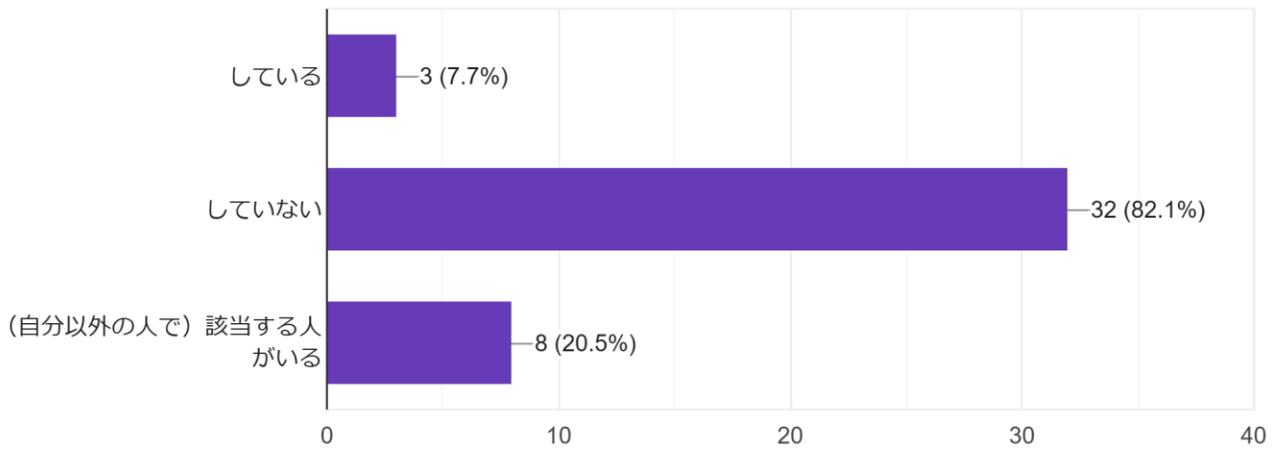
39件の回答



8. 利用者の呼びかけを無視したり、意見や訴えに否定的な態度をとったりしていませんか？

(複数選択可)

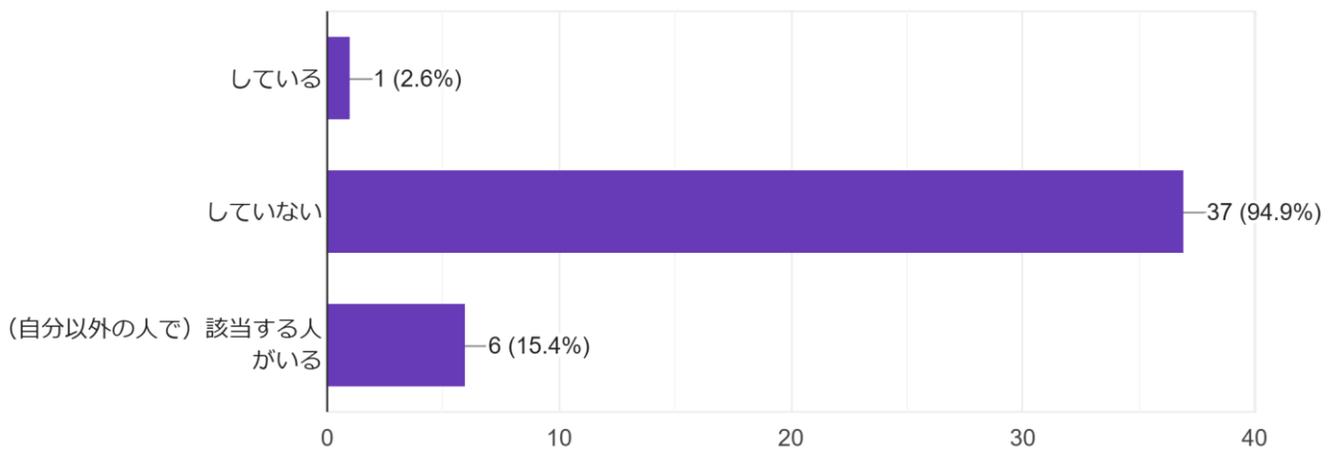
39件の回答



9. 食事や入浴介助の無理強いなど、利用者に嫌悪感を抱かせるような援助を強要していませんか？

(複数選択可)

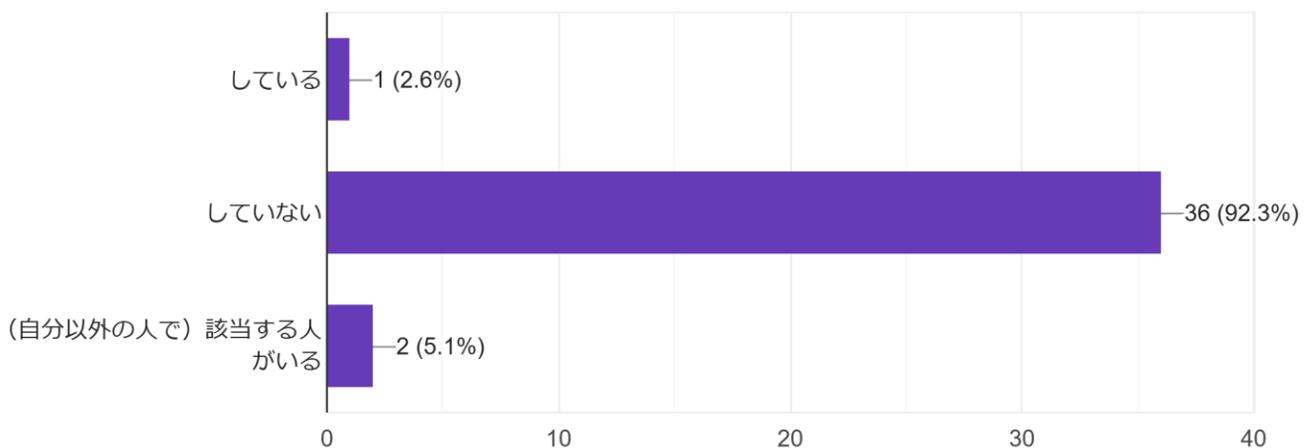
39件の回答



10. 利用者の身体で遊んだり、人格を無視した関わり(落書きをする、くすぐるなど)をしたりしていませんか？

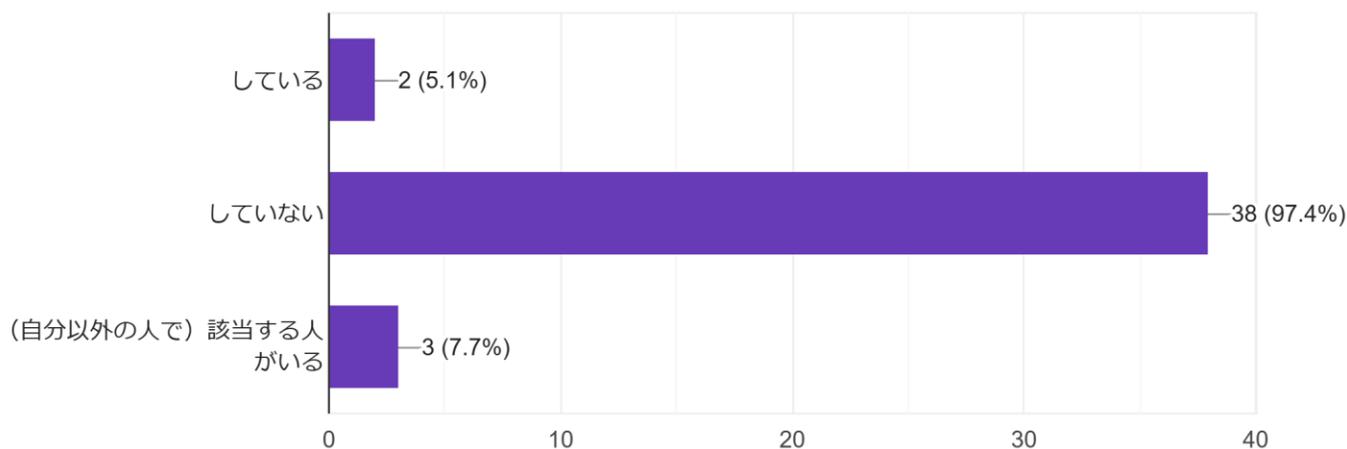
(複数選択可)

39件の回答



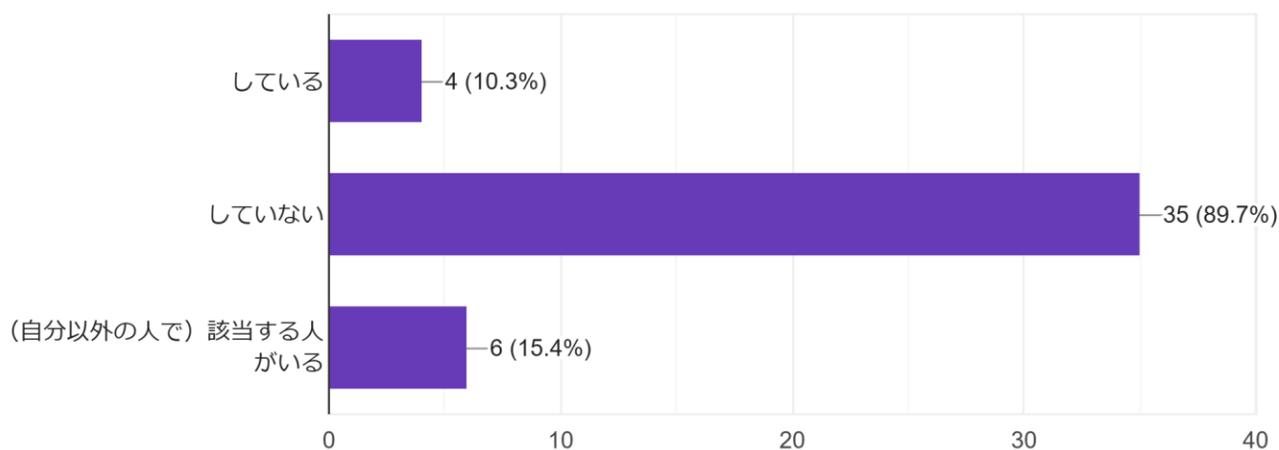
11. 利用者や利用者の家族の言動をあざ笑ったり、悪口を言ったりしていませんか？ (複数選択可)

39件の回答



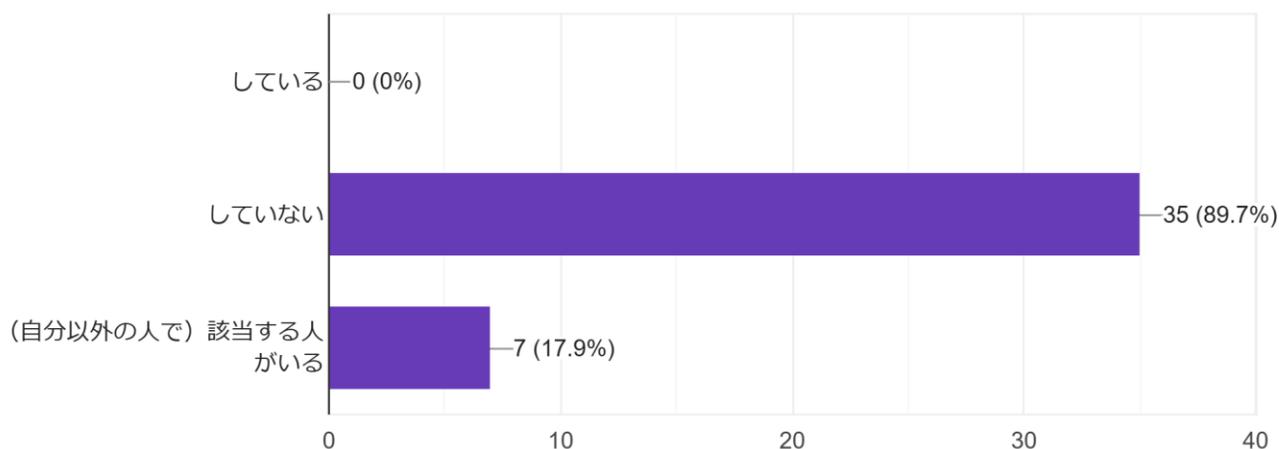
12. プライバシーへの配慮に欠けたケア(排泄について大声で話す、カーテンを開けたまま排泄ケアをするなど)をしていませんか？ (複数選択可)

39件の回答



13. 利用者に対して乱暴で雑な介助や、いい加減な態度・受け答えをしていませんか？ (複数選択可)

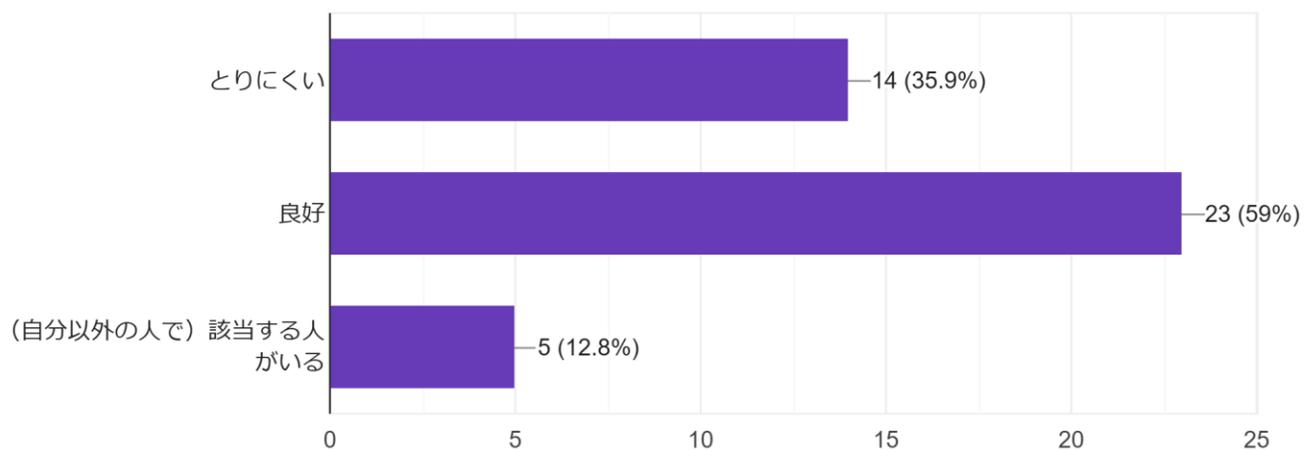
39件の回答



14. 他の職員に仕事にかかわる相談ができない等、職場でのコミュニケーションがとりにくくなっていませんか？

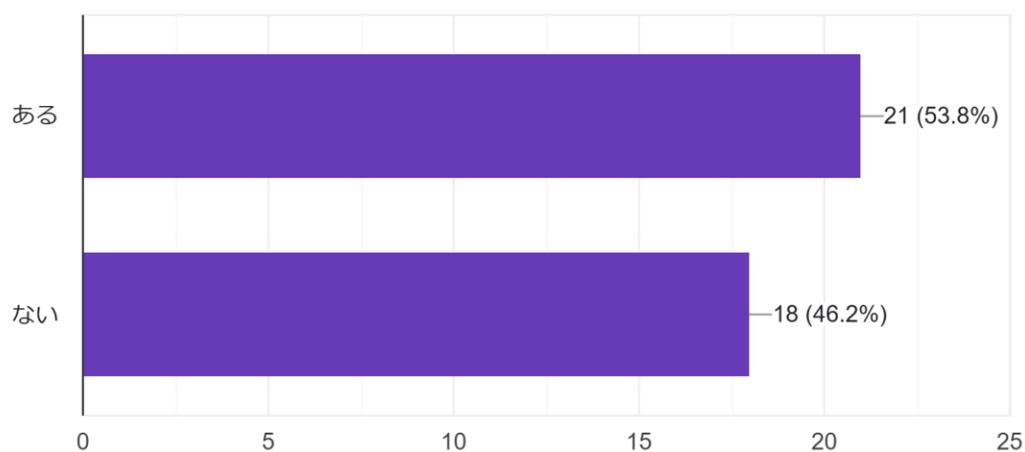
(複数選択可)

39 件の回答



15. 他の職員が行っているサービス提供・ケアに問題があると感じる事がありますか？

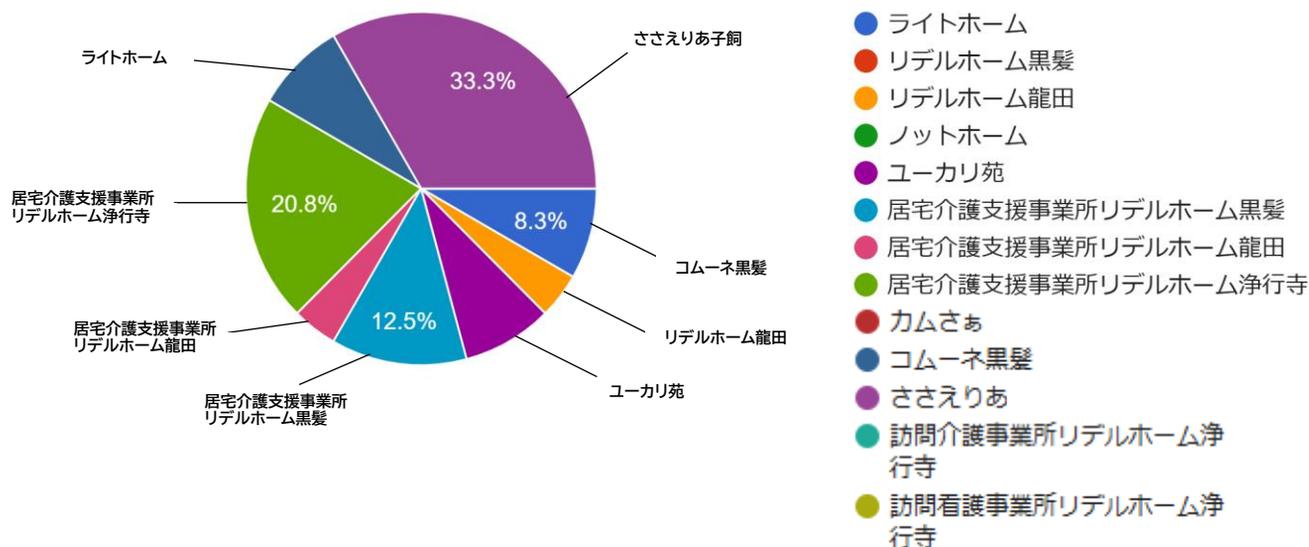
39 件の回答



令和6年度 身体拘束・虐待予防委員会アンケート (相談援助版)

所属

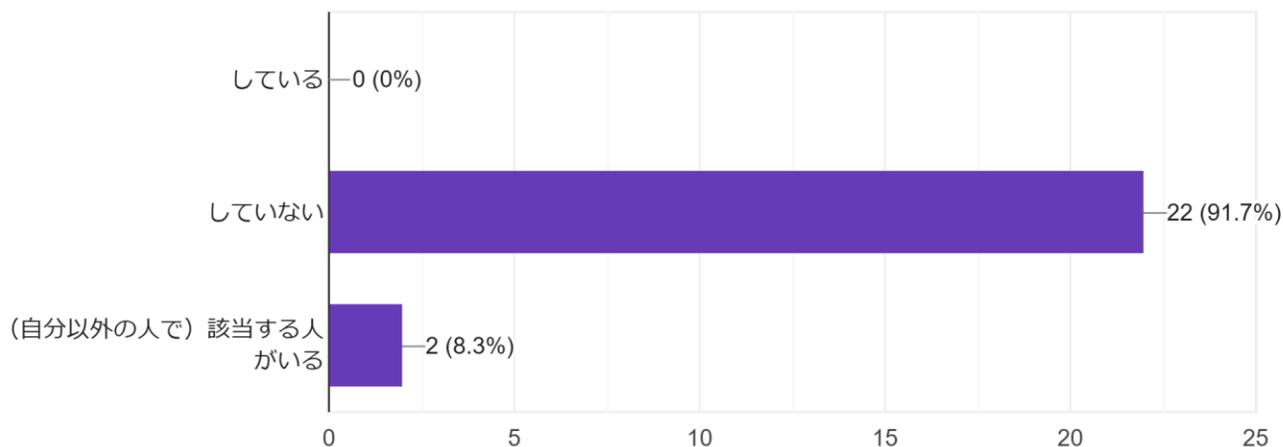
24件の回答



1. 利用者に友達感覚で接したり、子ども扱いしたりしていませんか？

(複数選択可)

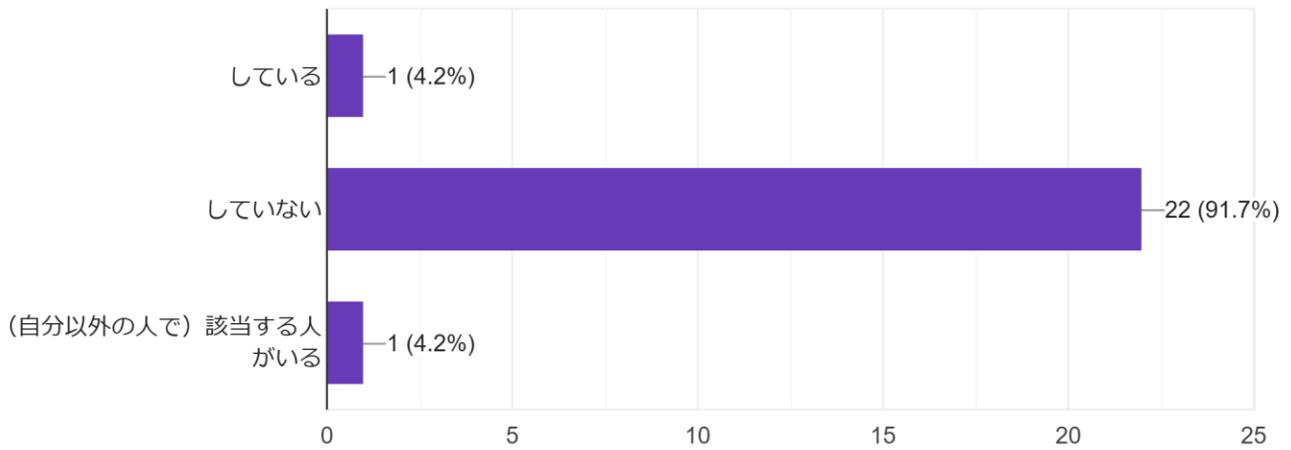
24件の回答



2. 利用者に対して、居宅サービス計画等に基づかず、あだ名や〇〇ちゃん呼び、呼び捨てなどをしていますか？

(複数選択可)

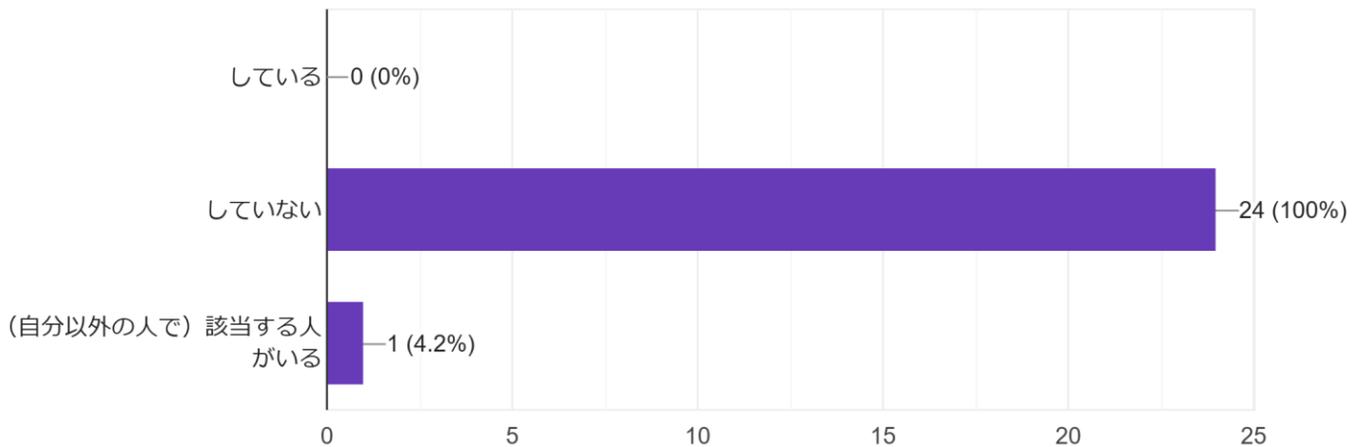
24件の回答



3. 利用者に対して、威圧的な態度・命令口調(「〇〇して」「ダメ!」など)で接していませんか？

(複数選択可)

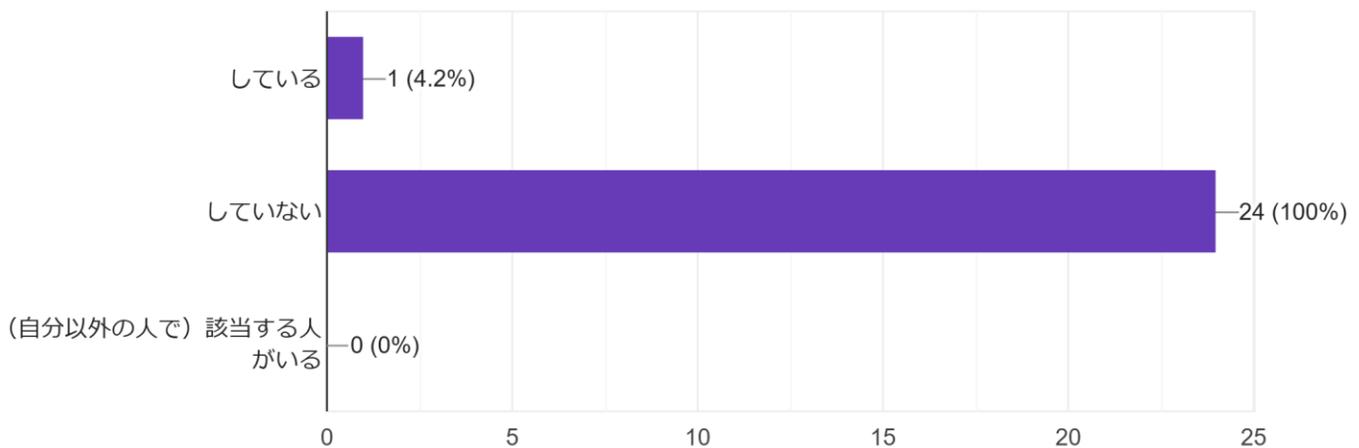
24件の回答



4. 利用者への声掛けや了解なしに身体に触れたり、居室に入ったり、勝手に私物に触ったりしていませんか？

(複数選択可)

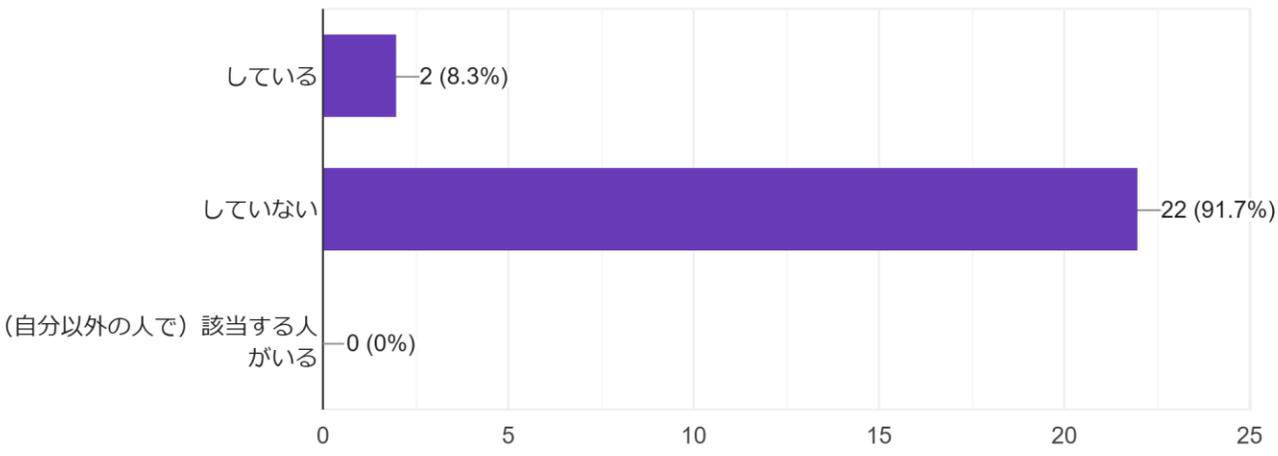
24件の回答



5. 利用者のプライバシーに配慮せず、職員や関係機関で話題にしたり、明確な目的がなく個人情報を取り扱ったりしていませんか？

(複数選択可)

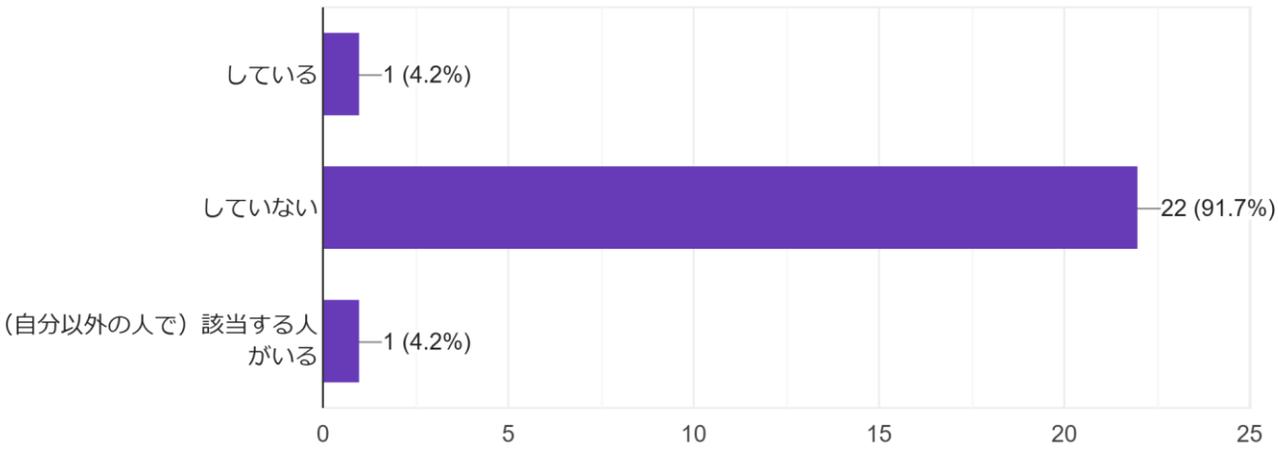
24件の回答



6. 利用者に対して、会話を拒否するように「ちょっと待って」「また今度」等を繰り返すなどの対応をしていませんか？

(複数選択可)

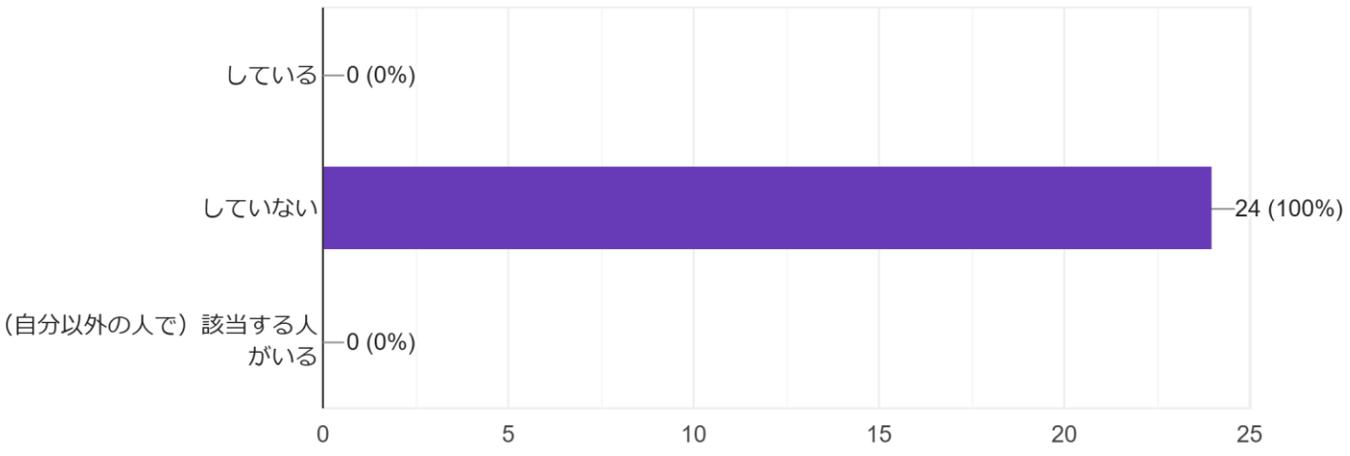
24件の回答



7. 利用者の意思、意向を確認しないまま勝手に私物を捨てたり、片付けたりしていませんか？

(複数選択可)

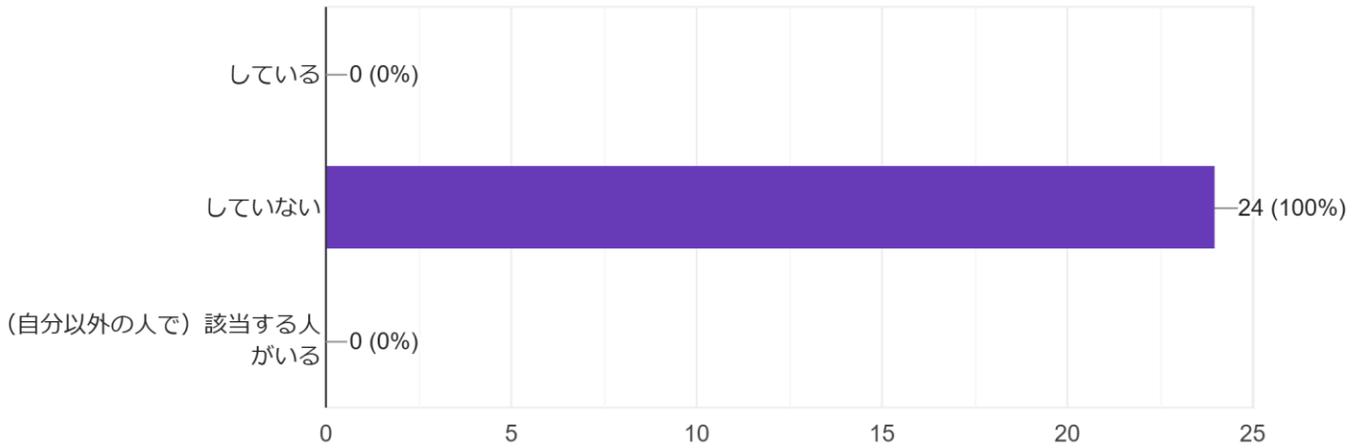
24件の回答



8. 利用者の意向や意見、訴えに対して、不当に無視や否定的な態度をとったりしていませんか？（「どうせ言ってもわからない」等決めつけてしまう事も含む）

（複数選択可）

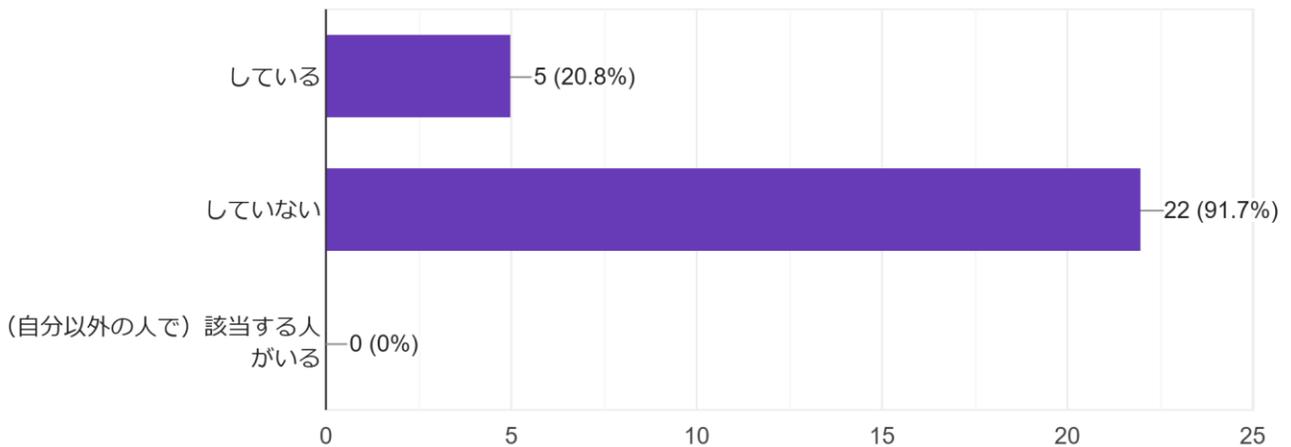
24件の回答



9. 利用者の理解や同意を得ないままに、利用者の意向を聞かず家族の意向を優先したり、支援者が良かれと思った介護サービス等の利用を押しついたりしていませんか？

（複数選択可）

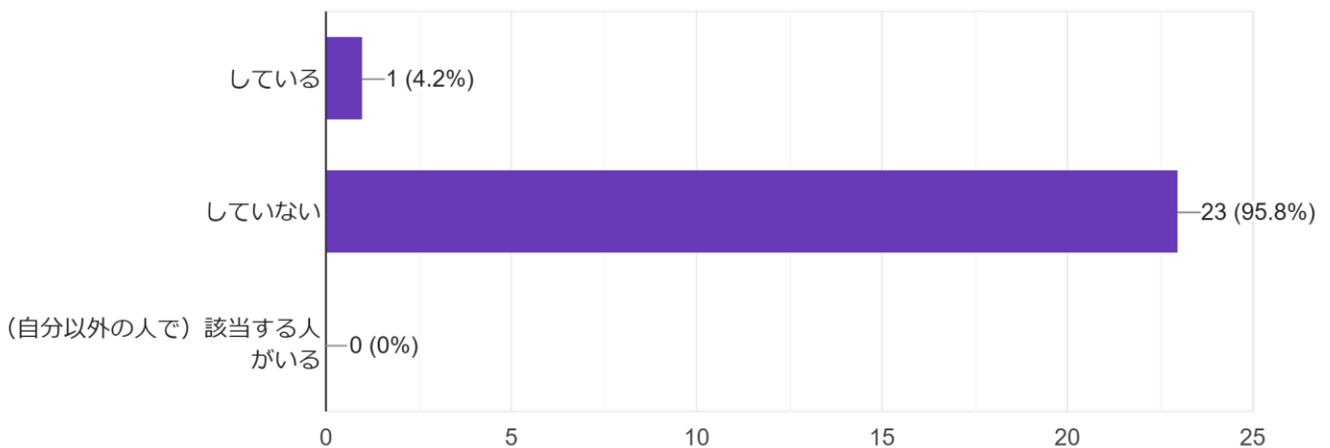
24件の回答



10. 利用者や利用者の家族の言動を、ふざけるなどしてあざ笑ったり、悪口を言ったりしていませんか？

（複数選択可）

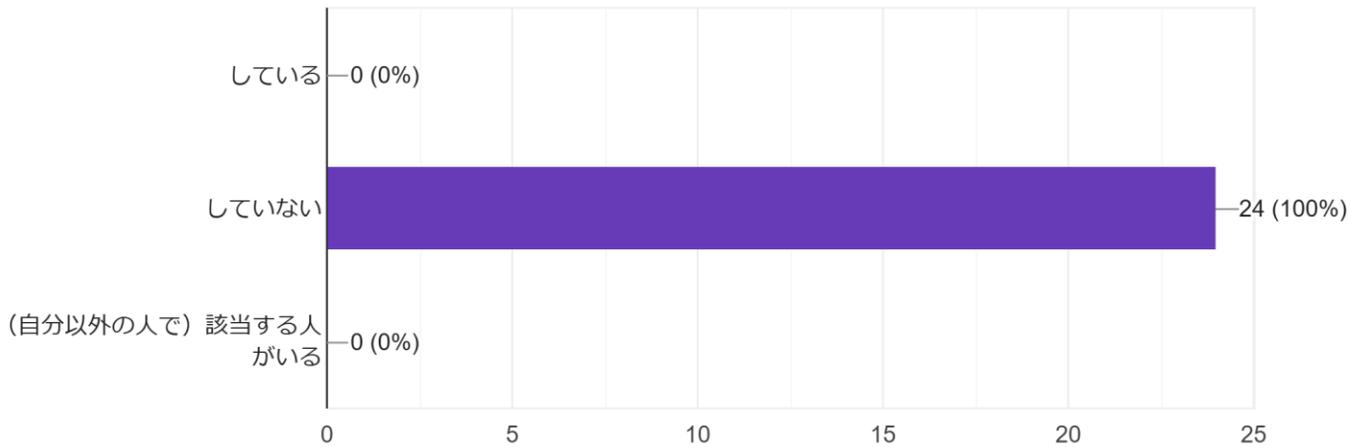
24件の回答



11. 利用者の行動を制限するような「つなぎ服」や「ミトンの手袋」、「中から開けられないように外から鍵を閉める」など、身体拘束と意識せずに(または意識していても)提案したり肯定(見過ごすことも含む)していませんか？

(複数選択可)

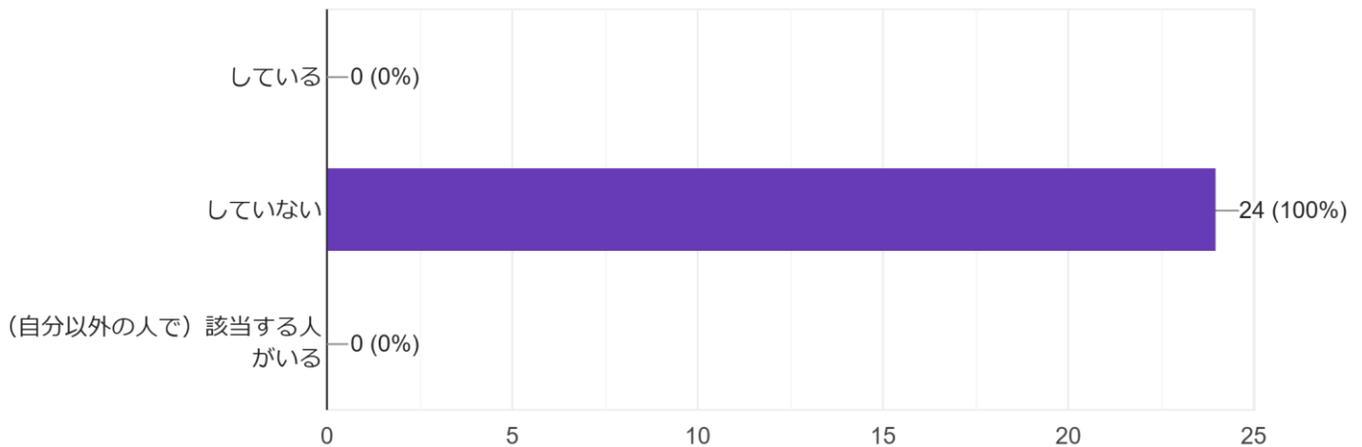
24件の回答



12. 利用者のその家族と、物や金銭の貸し借り・授受をしていませんか？(同意なく利用者の金銭の預かりや管理、制限することも含む)

(複数選択可)

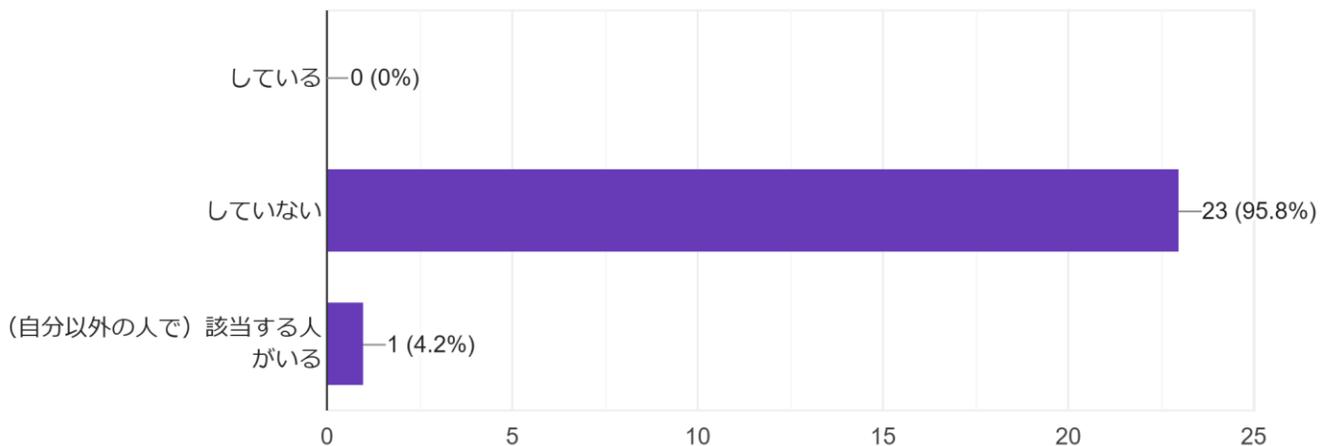
24件の回答



13. 家族や知人、関係者等が行っている不適切ケアについて、管理者や地域包括支援センター等に連絡・相談せず、そのままにしていませんか？

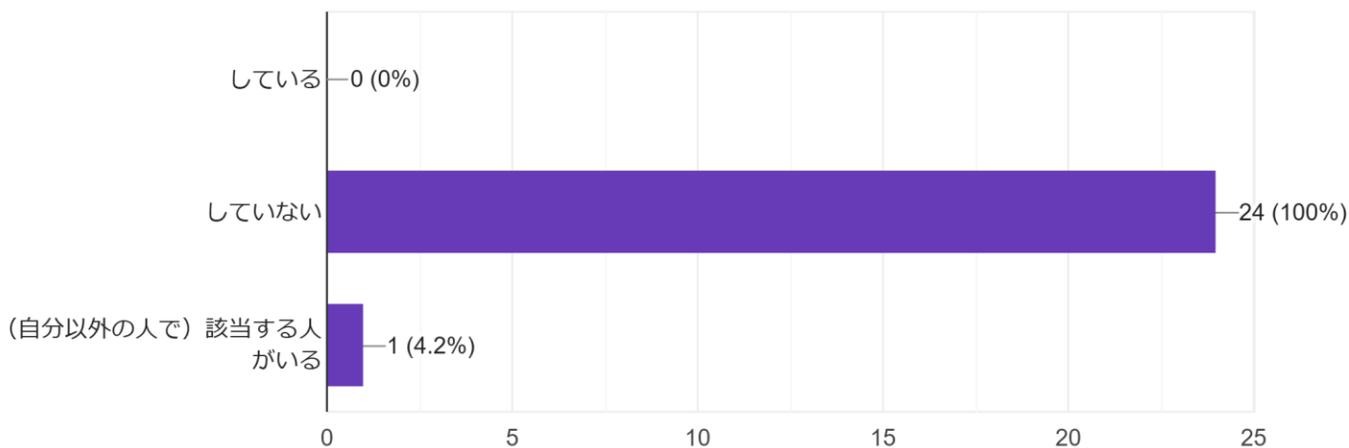
(複数選択可)

24件の回答



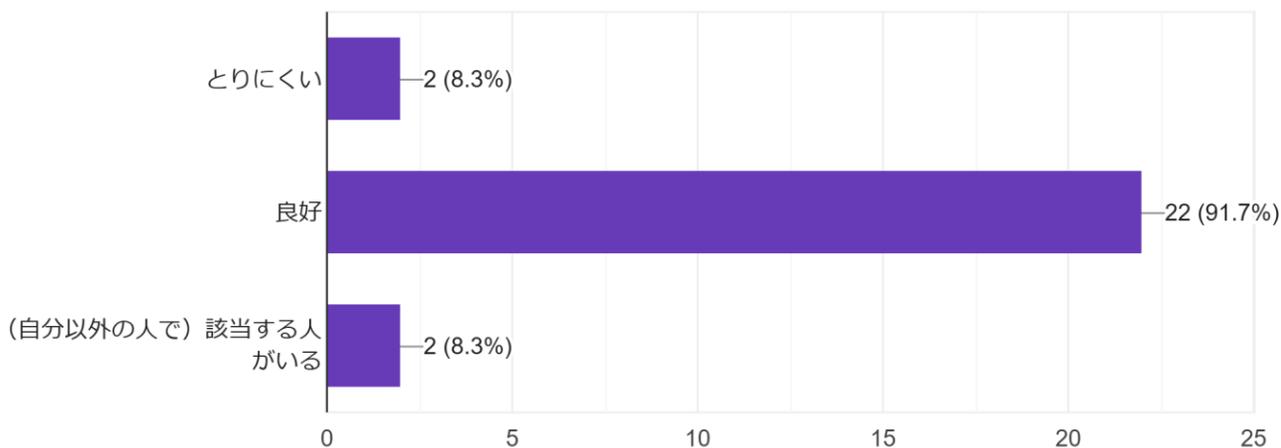
14. 利用者やその家族の状態や支援体制に課題があると感じても、保険者や地域包括支援センター等に連絡・相談せず、そのままにしていますか？ (複数選択可)

24件の回答



15. 他の職員・関係機関等に対して、利用者に関わることについて相談ができない等、職場・関係機関でのコミュニケーションがとりにくくなっていませんか？ (複数選択可)

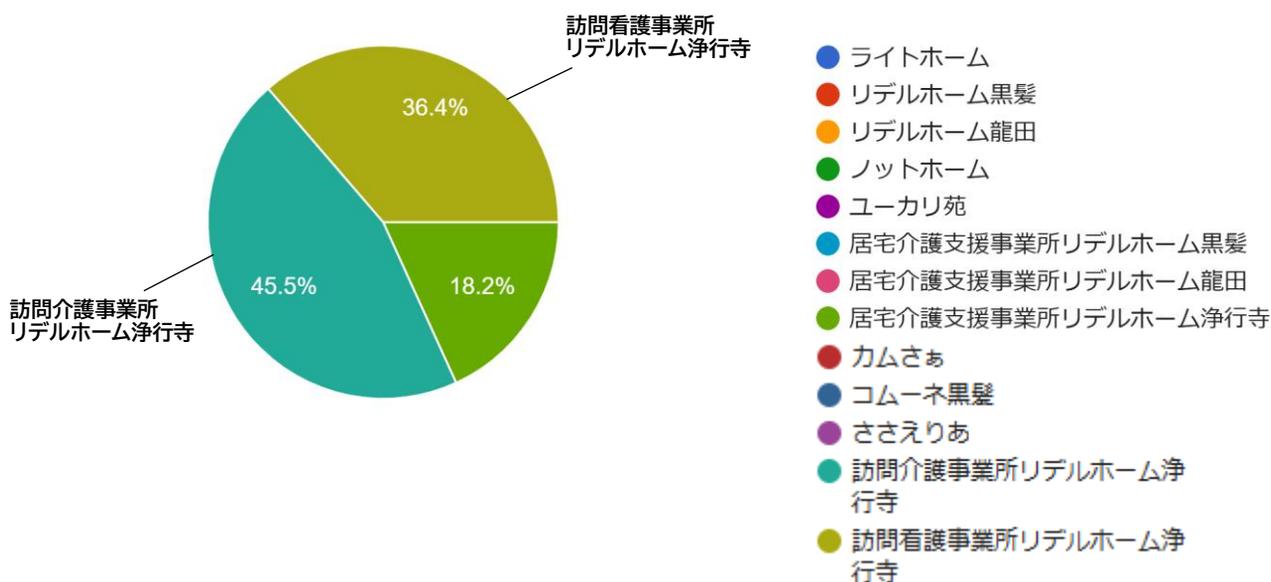
24件の回答



令和6年度 身体拘束・虐待予防委員会アンケート (訪問サービス版)

所属

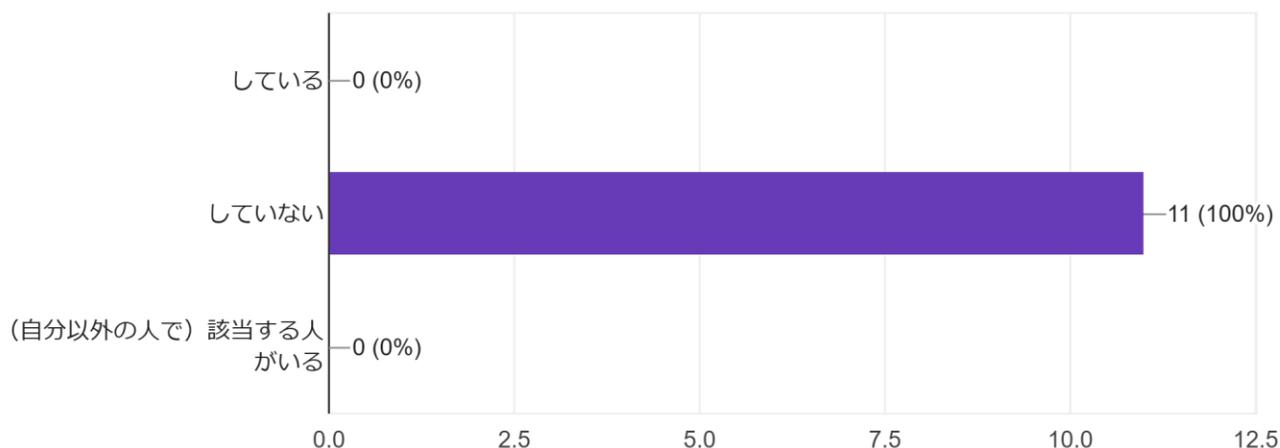
11件の回答



1. 利用者に友達感覚で接したり、子ども扱いしたりしていませんか？

(複数選択可)

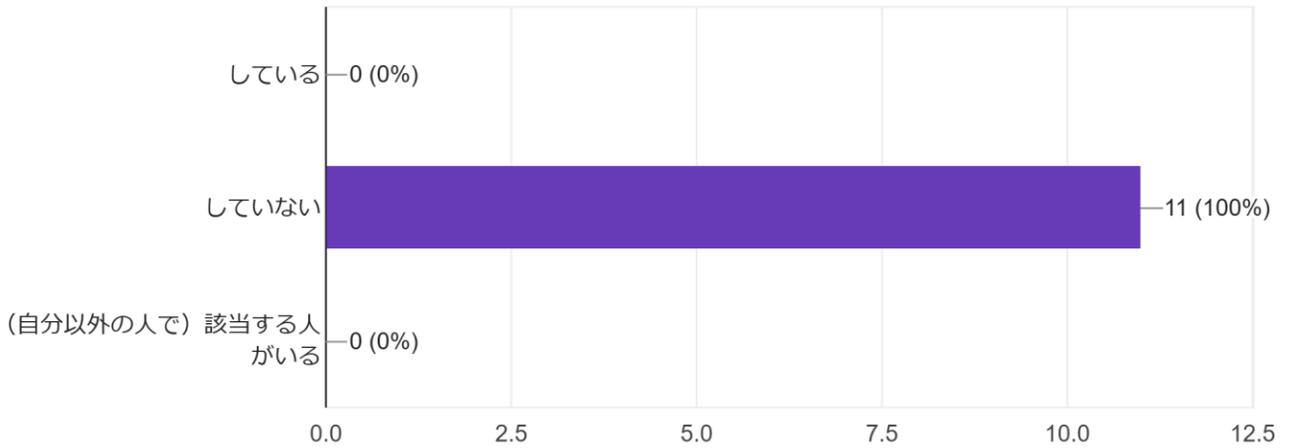
11件の回答



2. 利用者に対して、アセスメント・居宅サービス計画・介護サービス計画書に基づかず、あだ名や〇〇ちゃん呼び、呼び捨てなどしていませんか？

(複数選択可)

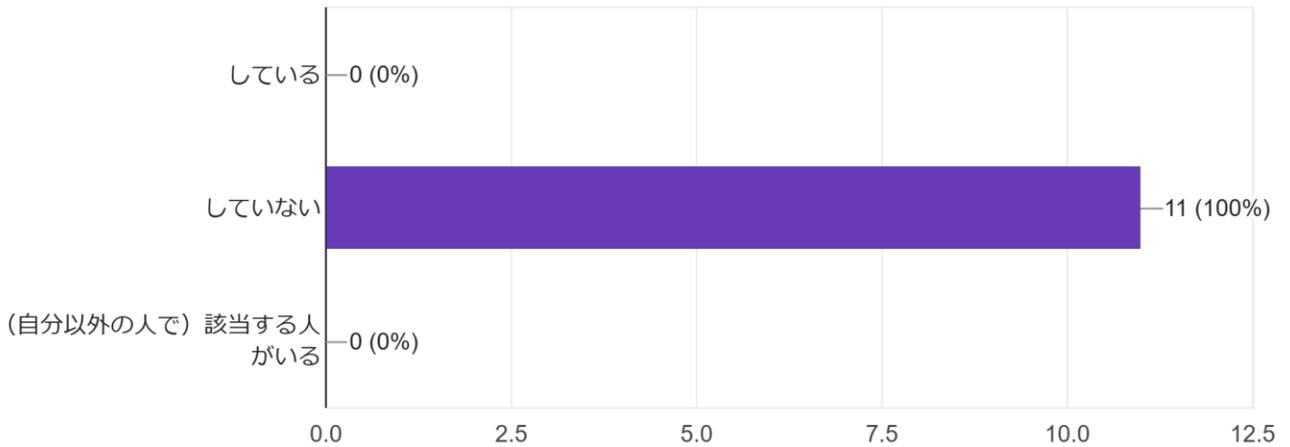
11件の回答



3. 利用者に対して、威圧的な態度・命令口調(「〇〇して」「ダメ！」など)で接していませんか？

(複数選択可)

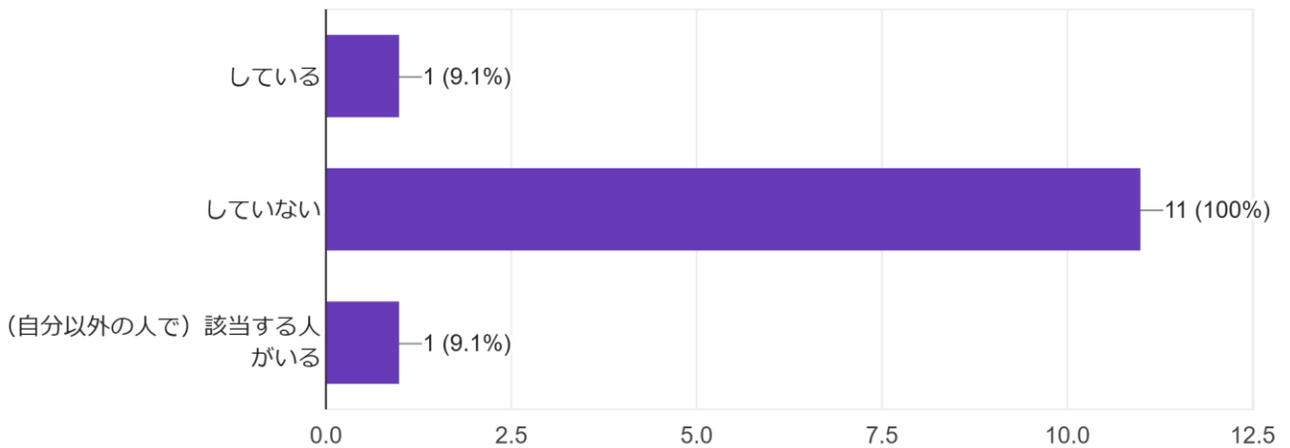
11件の回答



4. 利用者への声掛けなしに介助していませんか？

(複数選択可)

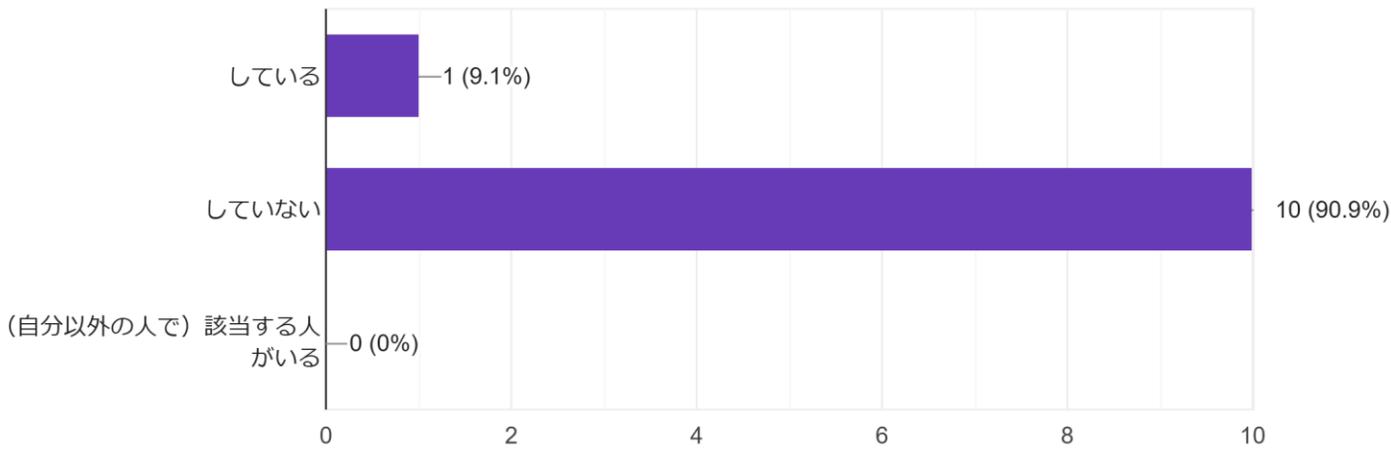
11件の回答



5. 利用者のプライバシーに配慮せず、職員同士で話題にしたり個人情報を取り扱ったりしていませんか？

(複数選択可)

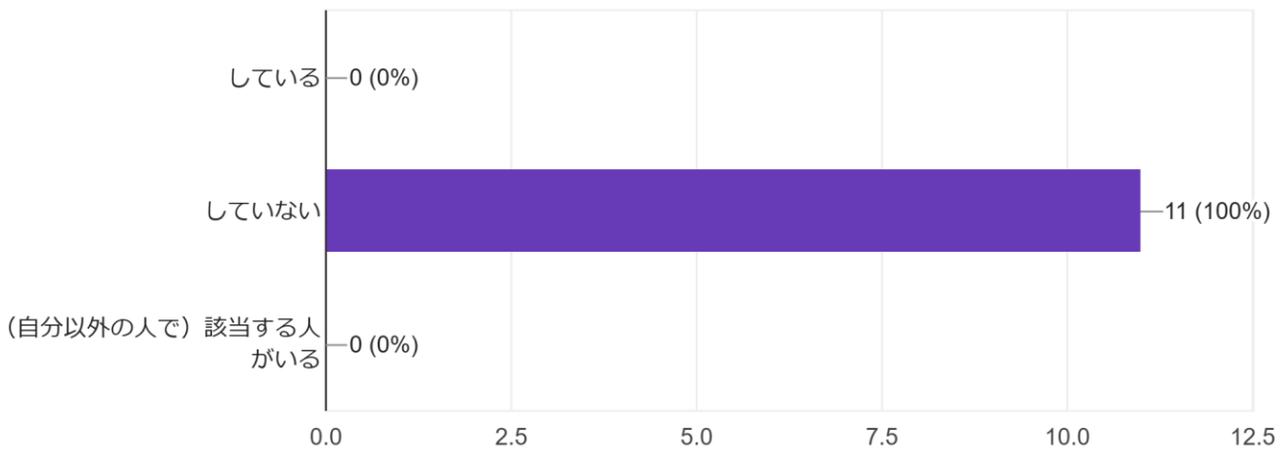
11件の回答



6. 利用者に対して、「ちょっと待って」を乱用し、長時間待たせていませんか？

(複数選択可)

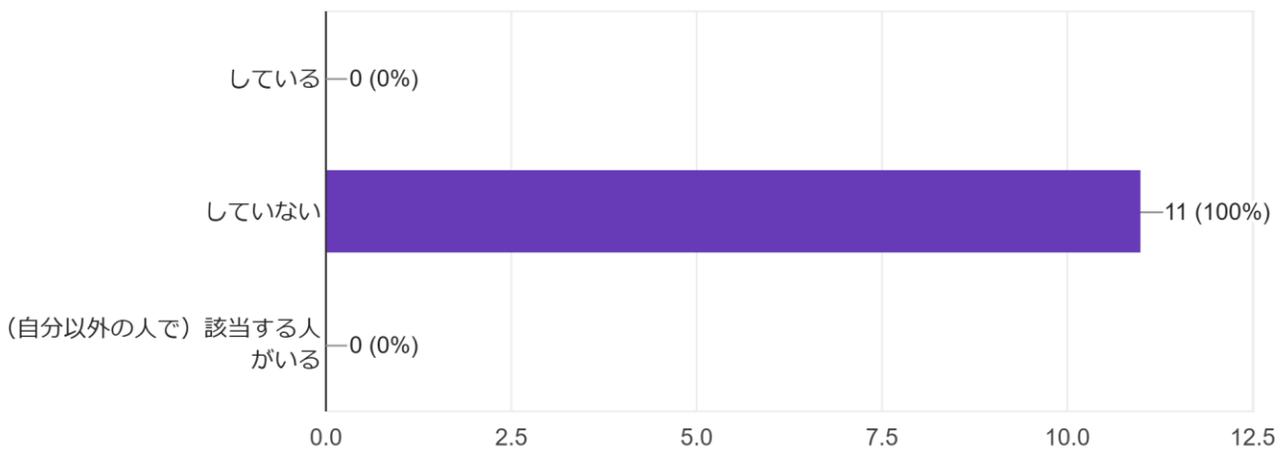
11件の回答



7. 利用者の意思、意向を確認しないまま勝手に私物を捨てたり、片付けたりしていませんか？

(複数選択可)

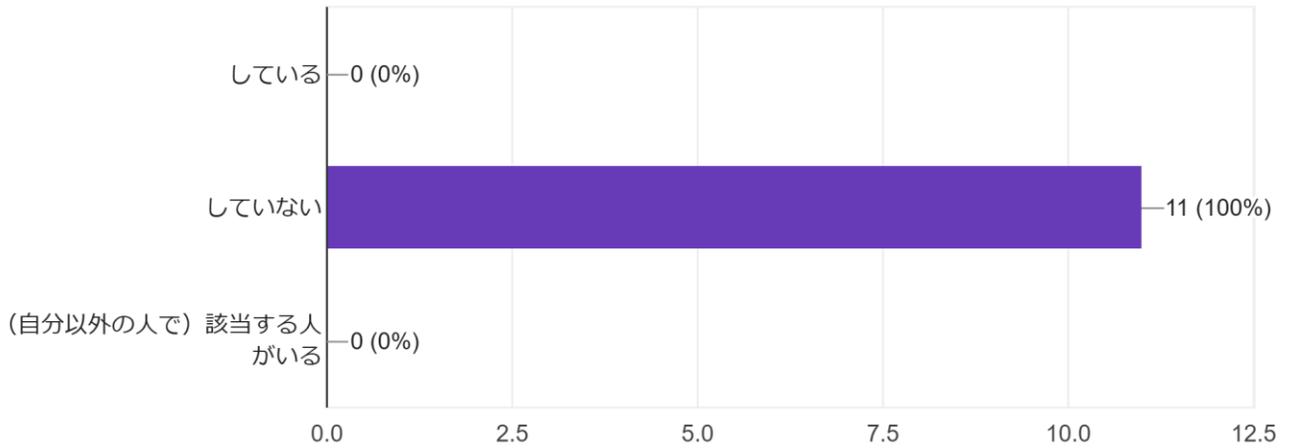
11件の回答



8. 利用者の呼びかけを無視したり、意見や訴えに否定的な態度をとったりしていませんか？

(複数選択可)

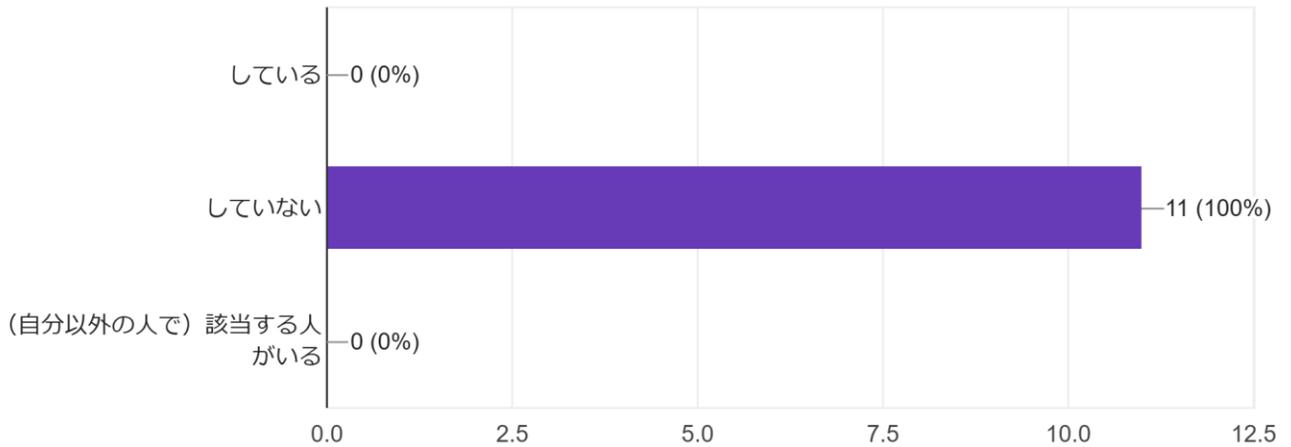
11件の回答



9. 食事や入浴介助の無理強いなど、介護方法を工夫しないままに利用者に嫌悪感を抱かせるような援助を強要していませんか？

(複数選択可)

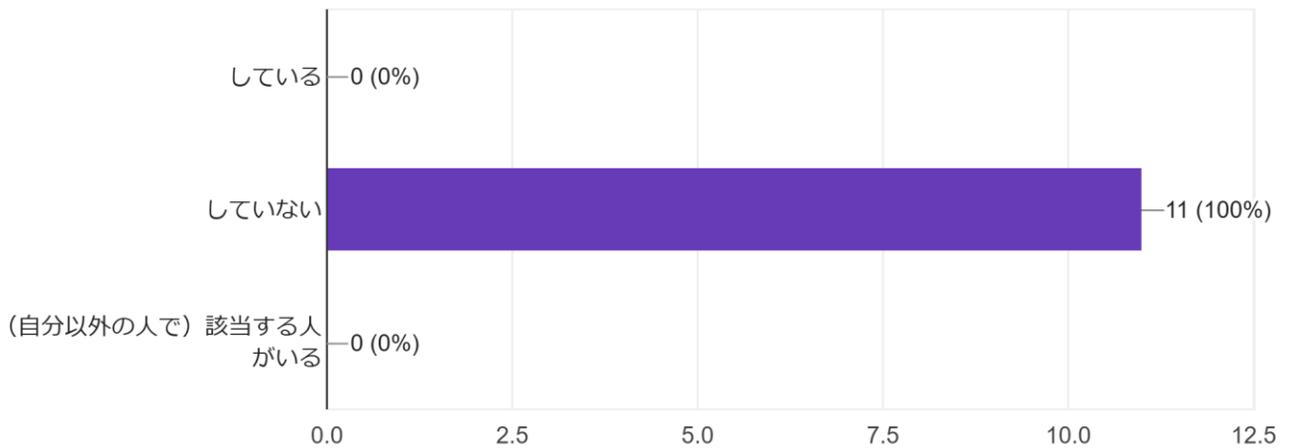
11件の回答



10. 利用者の身体で遊んだり、人格を無視した関わり(落書きをする、くすぐるなど)をしたりしていませんか？

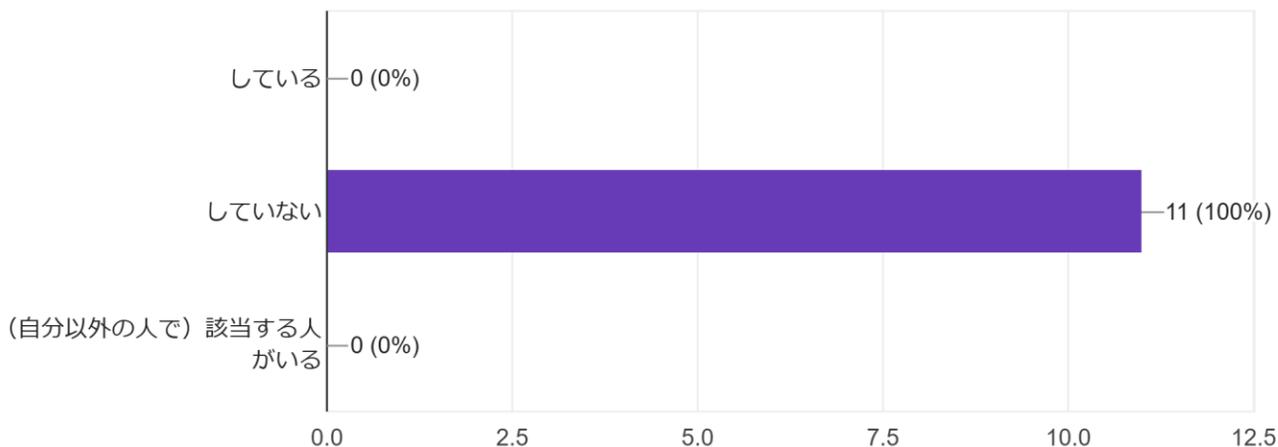
(複数選択可)

11件の回答



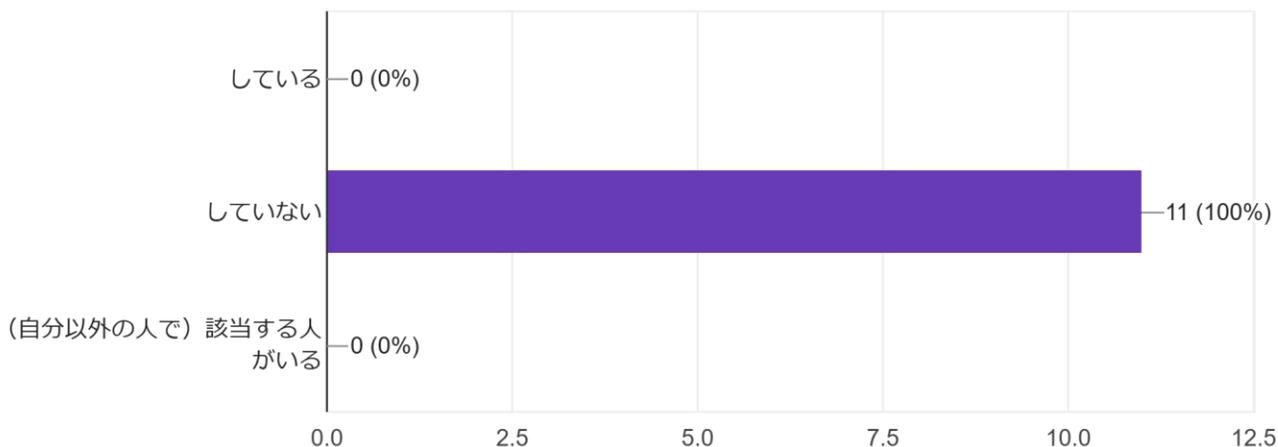
11. 利用者や利用者の家族の言動をあざ笑ったり、悪口を言ったりしていませんか？ (複数選択可)

11件の回答



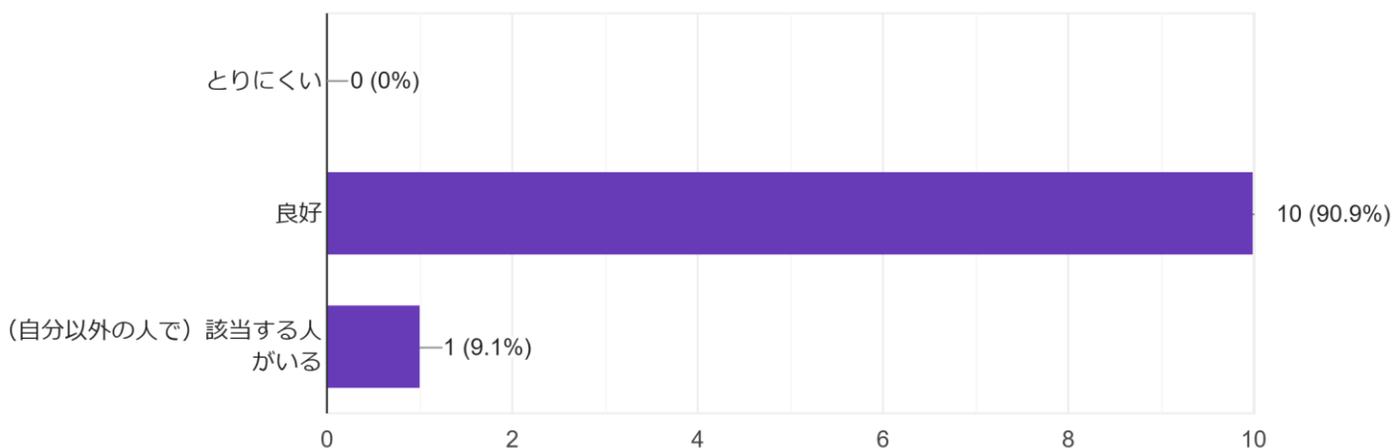
12. 利用者のその家族と、物やお金の貸し借り・授受をしていませんか？ (複数選択可)

11件の回答



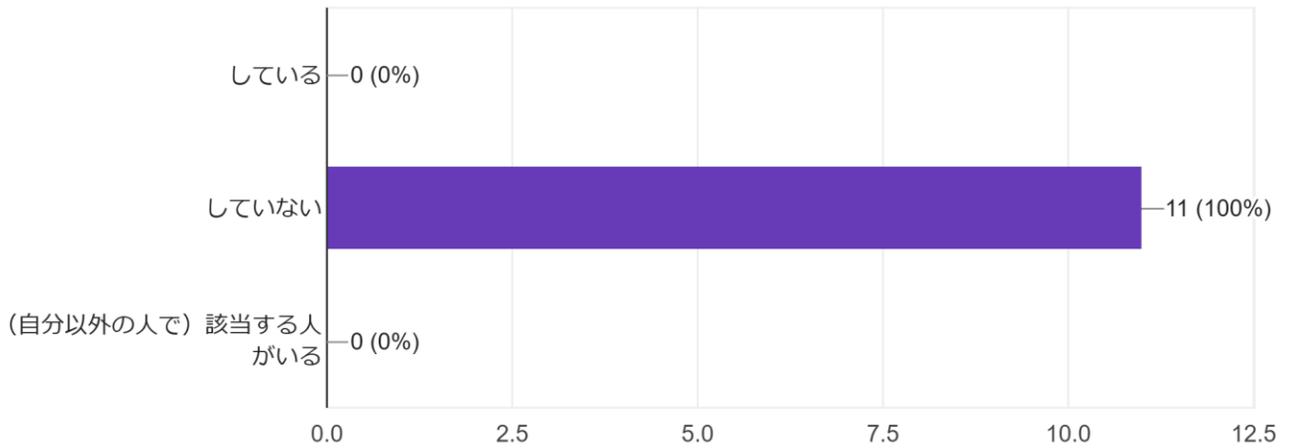
13. 他の職員・関係機関等に対して、利用者に関わることについて相談ができない等、職場・関係機関でのコミュニケーションがとりにくくなっていませんか？ (複数選択可)

11件の回答



14. 家族が行っている不適切ケアについて、誰にも連絡・相談せずそのままにしていますか？ (複数選択可)

11件の回答



15. 居宅サービス計画の内容に課題がある、利用者への支援体制に課題があると感じても、介護支援専門員に連絡・相談せず、そのままにしていますか？ (複数選択可)

11件の回答

